

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2018 по 31.03.2018

ИОГВ / ОМС

Департамент здравоохранения Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
488	201	29	718

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
51	629	2	36
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	648157
Коэффициент активности	11.077563

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	0.394218134	0.046285082
Жилищно-коммунальная сфера	8	1.051248357	0.123426886
Оборона, безопасность, законность	6	0.788436268	0.092570164
Социальная сфера	740	97.24047306	11.41698693
Экономика	4	0.525624179	0.061713443
ВСЕГО	761	100	11.74098251
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						570
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
570	23	11	534	2	33	115
Доля	4.035087719	1.929824561	93.68421053	0.350877193	5.789473684	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ	
29	23	6	29
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент здравоохранения Костромской области
Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

Волкова Ксения Николаевна
ФИО уполномоченного лица

156029 г. Кострома, ул. Свердлова, д. 129
Почтовый адрес ИОГВ/ОМС с указанием индекса

dzo@adm44.ru
Электронный адрес ИОГВ/ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942
код

311469
телефон

Номер факса с указанием кода

4942
код

316981
факс