

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций

с 01.07.2017 по 30.09.2017

ИОГВ / ОМС

Департамент здравоохранения Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
384	215	23	622

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
97	495	4	26
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	651450
Коэффициент активности	9.547931537

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	19	2.96875	0.291657073
Жилищно-коммунальная сфера	1	0.15625	0.015350372
Оборона, безопасность, законность	3	0.46875	0.046051117
Социальная сфера	614	95.9375	9.425128559
Экономика	3	0.46875	0.046051117
ВСЕГО	640	100	9.824238238
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						457
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
457	106	48	255	48	50	115
Доля	23.1947	10.503282	55.79868709	10.503282	10.94	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями	Уполномоченными	
	23	0	23
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций
исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления

муниципального образования Костромской области

Департамент здравоохранения Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

Волкова Ксения Николаевна

ФИО уполномоченного лица

156029 г. Кострома, ул. Свердлова, д.129

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dzo@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

311469

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

316981

факс