

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2016 по 30.09.2016

ИОГВ / ОМС

Департамент здравоохранения Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
412	31	13	456

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
35	421	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	651450
Коэффициент активности	6.999769744

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	4	0.867678959	0.061401489
Жилищно-коммунальная сфера	1	0.21691974	0.015350372
Оборона, безопасность, законность	4	0.867678959	0.061401489
Социальная сфера	447	96.96312364	6.861616394
Экономика	5	1.084598698	0.076751861
ВСЕГО	461	100	7.076521606
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						376
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:					Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	
376	76	10	289	1	18	62
Доля	20.21276596	2.659574468	76.86170213	0.265957447	4.787234043	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	4	0	13
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент здравоохранения Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

Волкова Ксения Николаевна

ФИО уполномоченного лица

156029, г. Кострома, ул. Свердлова, д. 129

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dzo@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942
код

311469
телефон

Номер факса с указанием кода

4942
код

316981
факс