



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ВСТУПЛЕНИЕ**

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2016 года и I кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

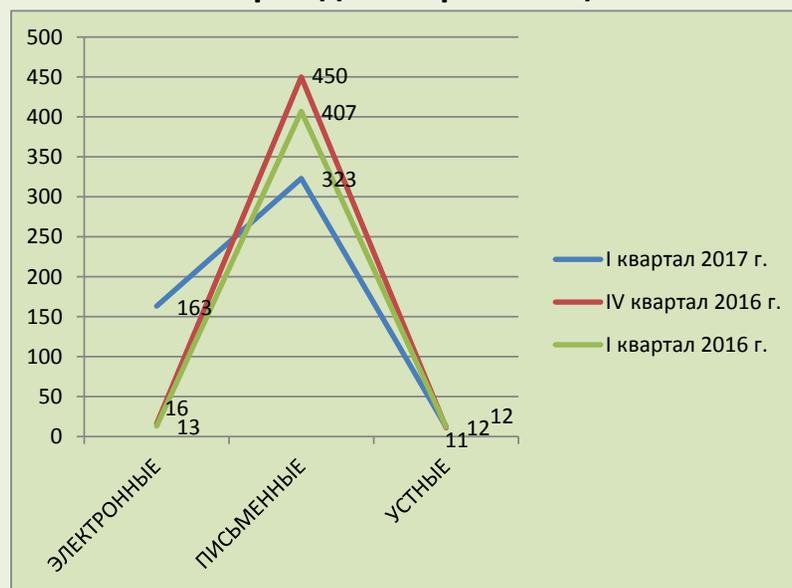
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

| ПЕРИОД             | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| I квартал 2017 г.  | 163         | 323        | 12     |
| IV квартал 2016 г. | 16          | 450        | 11     |
| I квартал 2016 г.  | 13          | 407        | 12     |

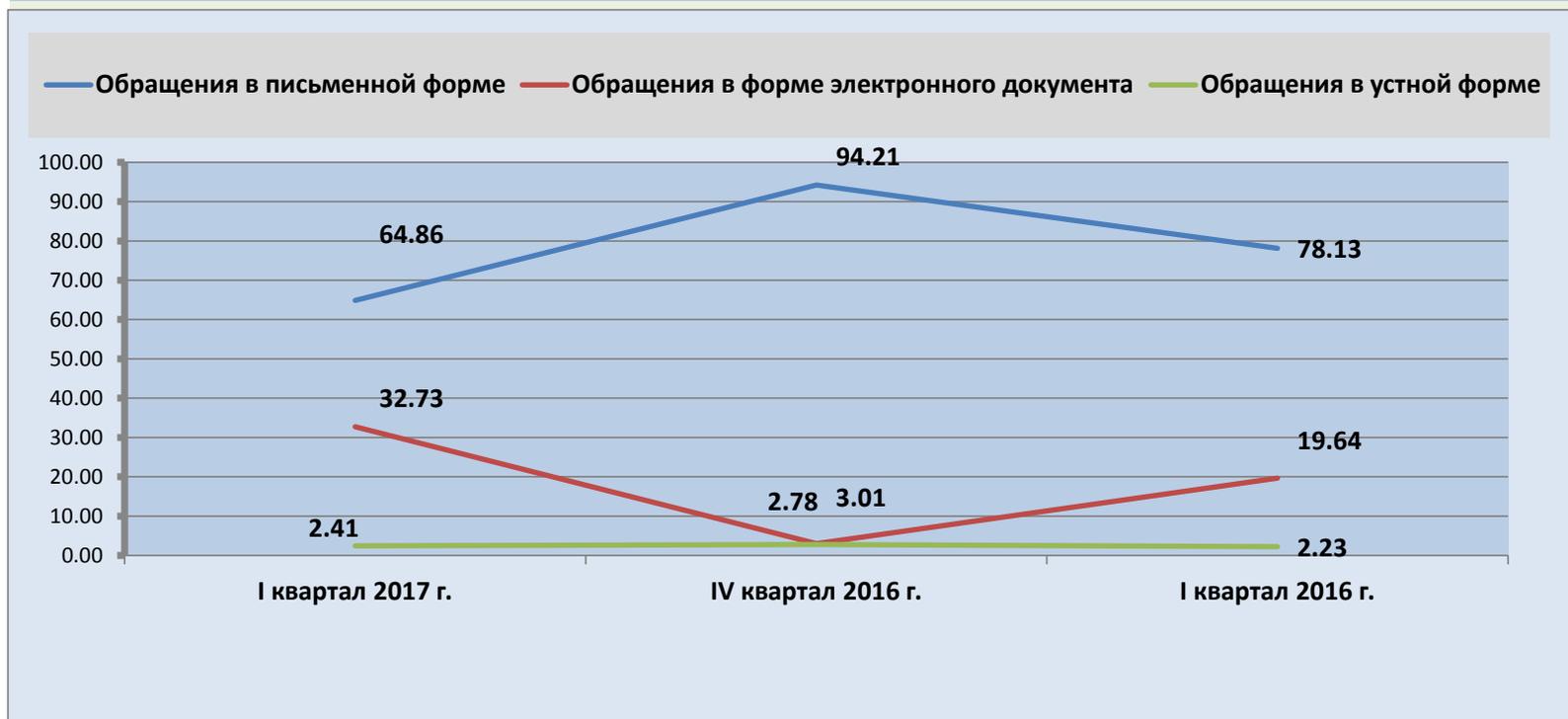


### Динамика поступления обращений граждан и организаций



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

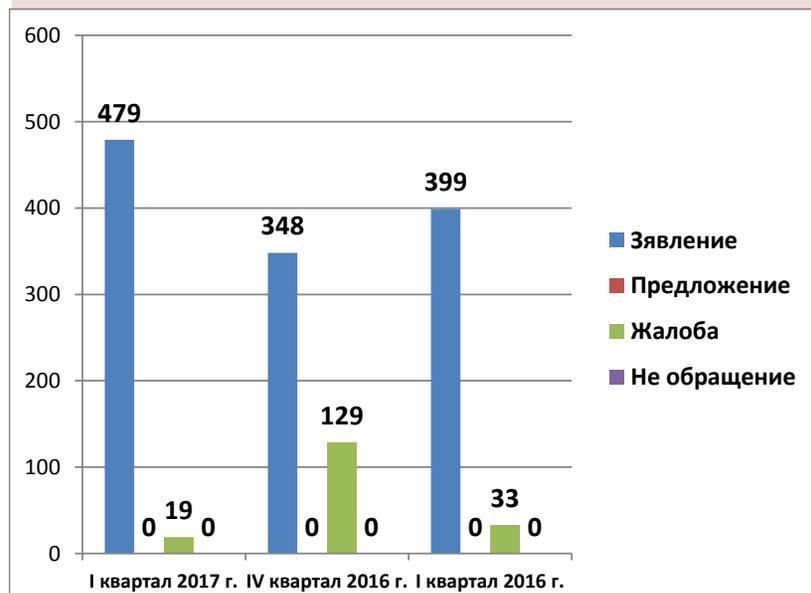
| ПЕРИОД             | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| I квартал 2017 г.  | 32.73       | 64.86      | 2.41   |
| IV квартал 2016 г. | 3.01        | 94.21      | 2.78   |
| I квартал 2016 г.  | 19.64       | 78.13      | 2.23   |



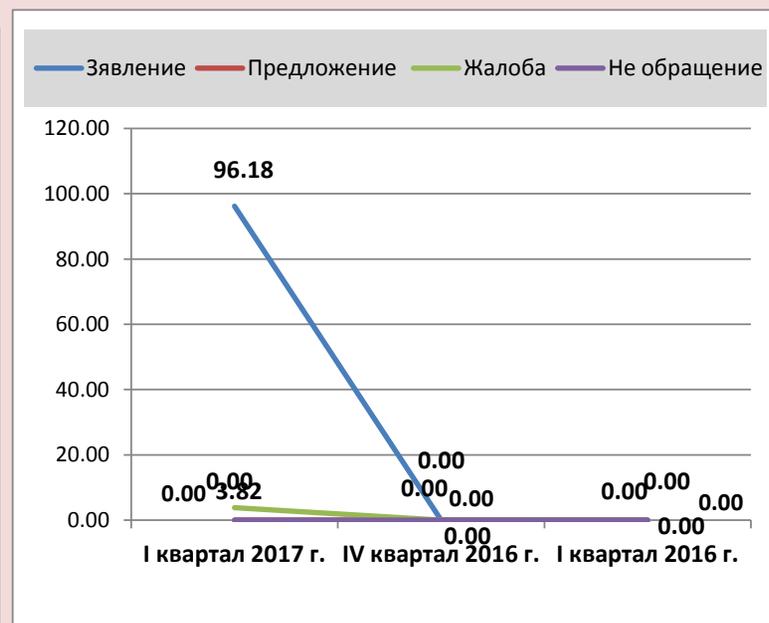
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД             | Зявление            | Предложение      | Жалоба             | Не обращение     |
|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|
| I квартал 2017 г.  | <b>479</b><br>96.18 | <b>0</b><br>0.00 | <b>19</b><br>3.82  | <b>0</b><br>0.00 |
| IV квартал 2016 г. | <b>348</b><br>0.00  | <b>0</b><br>0.00 | <b>129</b><br>0.00 | <b>0</b><br>0.00 |
| I квартал 2016 г.  | <b>399</b><br>0.00  | <b>0</b><br>0.00 | <b>33</b><br>0.00  | <b>0</b><br>0.00 |

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



### ДОЛЯ

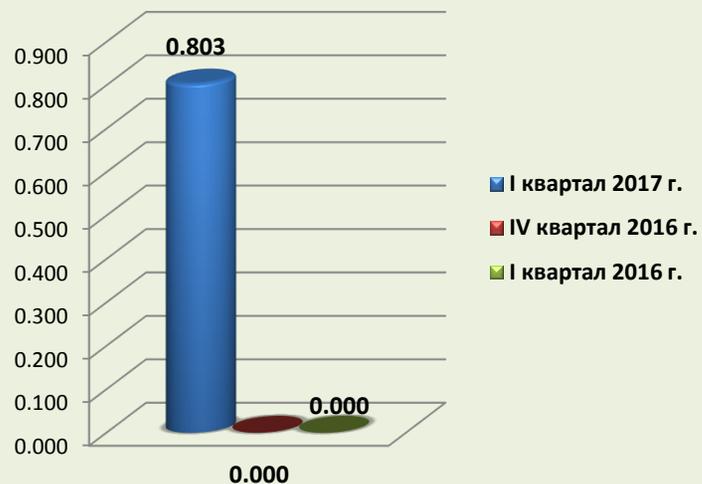


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

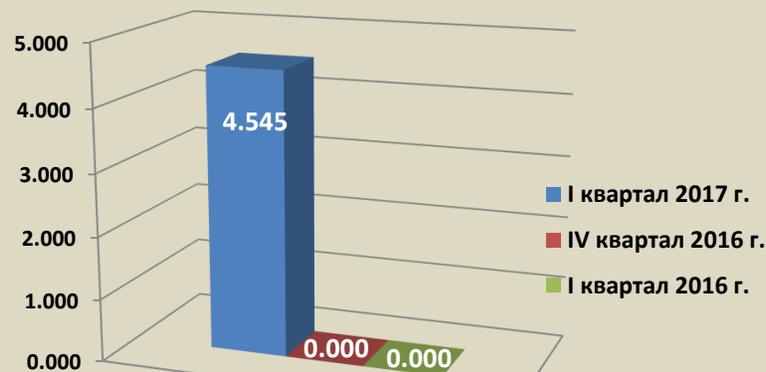
| I квартал 2017 г. | IV квартал 2016 г. | I квартал 2016 г. |
|-------------------|--------------------|-------------------|
| 7.644             | 7.322              | 6.631             |



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

| <b>Раздел общероссийского тематического классификатора</b> | <b>I квартал 2017 г.</b> | <b>IV квартал 2016 г.</b> | <b>I квартал 2016 г.</b> |
|--|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Государство, общество, политика                            | <b>3</b>                 | <b>6</b>                  | <b>1</b>                 |
|  | 0.596                    | 1.245                     | 0.231                    |
|  | 0.046                    | 0.092                     | 0.015                    |
| Жилищно-коммунальная сфера                                 | <b>5</b>                 | <b>3</b>                  | <b>2</b>                 |
|  | 0.994                    | 0.622                     | 0.462                    |
|  | 0.077                    | 0.046                     | 0.031                    |
| Оборона, безопасность, законность                          | <b>0</b>                 | <b>2</b>                  | <b>0</b>                 |
|  | 0.000                    | 0.415                     | 0.000                    |
|  | 0.000                    | 0.031                     | 0.000                    |
| Социальная сфера   | <b>492</b>               | <b>471</b>                | <b>430</b>               |
|  | 97.813                   | 97.718                    | 99.307                   |
|  | 7.552                    | 7.230                     | 6.601                    |
| Экономика  | <b>3</b>                 | <b>0</b>                  | <b>0</b>                 |
|  | 0.596                    | 0.000                     | 0.000                    |
|  | 0.046                    | 0.000                     | 0.000                    |

- Общее количество вопросов по тематическому разделу
- Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
- Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

I квартал 2017 г.

| Раздел                                  | Тематика  | Количество | Доля   | Активность |
|---|---|------------|--------|------------|
| ГОСУДАРСТВО,<br>ОБЩЕСТВО,<br>ПОЛИТИКА   | Конституционный строй                           | 1          | 33.333 | 0.015      |
|   | Основы государственного управления              | 2          | 66.667 | 0.031      |
|   | Международные отношения. Международное          | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Гражданское право                               | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Индивидуальные правовые акты                    | 0          | 0.000  | 0.000      |
| ЖИЛИЩНО-<br>КОММУНАЛЬНАЯ<br>СФЕРА       | Жилищное законодательство и его применение      | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Жилищный фонд                                   | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Нежилой фонд                                    | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Обеспечение права на жилище                     | 2          | 40.000 | 0.031      |
|   | Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 3          | 60.000 | 0.046      |
| ОБОРОНА,<br>БЕЗОПАСНОСТЬ,<br>ЗАКОННОСТЬ | Оборона   | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Безопасность и охрана правопорядка              | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Правосудие                                      | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Уголовное право. Исполнение наказаний           | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.        | 0          | 0.000  | 0.000      |
| СОЦИАЛЬНАЯ<br>СФЕРА                     | Семья   | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Труд и занятость населения                      | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Социальное обеспечение и социальное страхование | 1          | 0.180  | 0.015      |
|   | Образование. Наука. Культура                    | 1          | 0.180  | 0.015      |
|   | Здравоохранение. Физическая культура и спорт.   | 555        | 99.641 | 8.519      |
|   | Туризм  |            |        |            |
| ЭКОНОМИКА                               | Финансы   | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Хозяйственная деятельность                      | 1          | 33.333 | 0.015      |
|   | Внешнеэкономическая деятельность                | 0          | 0.000  | 0.000      |
|   | Природные ресурсы                               | 1          | 33.333 | 0.015      |
|   | Информация и информатизация                     | 1          | 33.333 | 0.015      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Антроповский<br/>муниципальный район</b>         | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| 6424  |                                   |            |      |            |
| <b>Буйский муниципальный<br/>район</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 1          | 0.00 | 0.905      |
|   | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| 11049   |                                   |            |      |            |
| <b>Вохомский муниципальный<br/>район</b>            | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| 8934  |                                   |            |      |            |
| <b>Галичский муниципальный<br/>район</b>            | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| 8006  |                                   |            |      |            |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Кадейский муниципальный район</b>                | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
| 7681  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Кологривский муниципальный район</b>             | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
| 5849  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Костромской муниципальный район</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 2          | 0.00 | 0.110      |
| 47114   | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Красносельский муниципальный район</b>           | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 1          | 0.00 | 0.549      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 1          | 0.00 | 0.549      |
| 18212   | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения      | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Макарьевский<br/>муниципальный район</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0    | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | <b>14544</b>                      | Экономика  | 0    | 0.00       |
| <b>Мантуровский<br/>муниципальный район</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 1          | 0.00 | 2.260      |
|  | <b>4425</b>                       | Экономика  | 0    | 0.00       |
| <b>Межевской<br/>муниципальный район</b>                 | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | <b>4006</b>                       | Экономика  | 0    | 0.00       |
| <b>Муниципальный район<br/>город Нея и Нейский район</b> | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | <b>13144</b>                      | Экономика  | 0    | 0.00       |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2017 г.**

| II квартал 2015 г.   | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Муниципальный район<br/>город Нерехта и Нерехтский<br/>район</b><br>33447 | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 5          | 0.00 | 1.495      |
|  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Октябрьский<br/>муниципальный район</b><br>4453                           | Государство, общество, политика   | 0          | 0    | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0    | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0    | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 1          | 0    | 2.246      |
|  | Экономика                         | 0          | 0    | 0.000      |
| <b>Островский<br/>муниципальный район</b><br>11788                           | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 2          | 0.00 | 1.697      |
|  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Павинский муниципальный<br/>район</b><br>4600                             | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 2          | 0.00 | 4.348      |
|  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Парфеньевский<br/>муниципальный район</b>        | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
| 6032  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Поназыревский<br/>муниципальный район</b>        | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 2          | 0.00 | 2.625      |
| 7620  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Пыщугский муниципальный<br/>район</b>            | Государство, общество, политика   | 0          | 0    | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0    | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0    | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0    | 0.000      |
| 4840  | Экономика                         | 0          | 0    | 0.000      |
| <b>Солигаличский<br/>муниципальный район</b>        | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
| 9533  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения      | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Судиславский<br/>муниципальный район</b><br><br>12634 | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Сусанинский<br/>муниципальный район</b><br><br>7224   | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 1          | 0.00 | 1.384      |
|  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Чухломский<br/>муниципальный район</b><br><br>10538   | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Шарьинский<br/>муниципальный район</b><br><br>9564    | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
|  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля   | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|--------|------------|
| <b>Городской округ город<br/>Кострома</b>           | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 19         | 100.00 | 0.695      |
| <b>273382</b>                                       | Экономика                         | 0          | 0.00   | 0.000      |
| <b>Городской округ город Буй</b>                    | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 1          | 0.00   | 0.408      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 1          | 0.00   | 0.408      |
| <b>24531</b>  | Экономика                         | 0          | 0.00   | 0.000      |
| <b>Городской округ город<br/>Волгореченск</b>       | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00   | 0.000      |
| <b>16768</b>  | Экономика                         | 0          | 0.00   | 0.000      |
| <b>Городской округ город<br/>Галич</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00   | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00   | 0.000      |
| <b>16934</b>  | Экономика                         | 0          | 0.00   | 0.000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Городской округ город<br/>Мантурово</b>          | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 2          | 0.00 | 1.220      |
| <b>16400</b>  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>Городской округ город<br/>Шарья</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0.00 | 0.000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0.00 | 0.000      |
| <b>36716</b>  | Экономика                         | 0          | 0.00 | 0.000      |

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

| ПЕРИОД            | ПОСТУПИЛО<br>ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО |                                  |  |             |              |            |                  | НАХОДЯТСЯ НА<br>РАССМОТРЕНИИ |
|-------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|-------------|--------------|------------|------------------|------------------------------|
|                   |                        | ВСЕГО       | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО<br>КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ |             |              |            |                  |                              |
|                   |                        |             |                                  | ВСЕГО                                    | В ТОМ ЧИСЛЕ |              |            |                  |                              |
|                   |                        |             |                                  |  | ПОДДЕРЖАНО  | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ<br>ПОДДЕРЖАНО |                              |
| I квартал 2017 г. | 498                    | 451         | 59                               | 404                                      | 46          | 27           | 314        | 0                | 47                           |
|                   |                        | 90.56       | 13.08                            | 89.58                                    | 11.39       | 6.68         | 69.62      | 0                | 9.44                         |

|  |   |
|--|---|
|  | количество обращений  |
|  | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений           |
|  | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2017 года в Департамент поступило 498 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 163 обращения в форме электронного документа, 323 в письменной форме и 12 в устной форме, что соответственно составляет 32,73%, 64,86% и 2,41%.

В поступивших в I квартале 2017 года обращениях содержалось 503 вопроса. На одно обращение приходится 1,010 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент во I квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

479 заявлений (96,18%), 19 жалоб (3,81%), 0 предложений (0%), 0 не обращение (0%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в I квартале 2017 года составляет 7,644 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в I квартале 2017 года, составляет 0,596% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2017 года, составляет 97,813% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2017 года составляет 0,994%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,596%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 11,39% и 6,68% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в I квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 69,62% от общего количества обращений, по которым направлены ответы авторам обращений в I квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым направлены ответы авторам обращений в I квартале 2017 года.





## ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИ

| Период  | I квартал 2017 г. |
|---|-------------------|
| Количество обращений в форме электронного документа                         | 163               |
| Количество письменных обращений   | 323               |
| Количество устных обращений   | 12                |
| Всего обращений   | 498               |
| Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений | 32.73             |
| Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству            | 64.86             |
| Доля количества обращений в устной форме к общему количеству                | 2.41              |
| Заявление   | 479               |
| Предложение   | 0                 |
| Жалоба  | 19                |
| Не обращение  | 0                 |
| Всего по типам видов  | 498               |
| Показатель активности жителей МО по общему числу обращений                  | 7.644             |
| Показатель повторности обращений  | 0.803             |
| Доля обращений, указавших социальный статус                                 | 4.545             |

| Количество вопросов по тематическим разделам                | I квартал 2017 г. |
|---|-------------------|
| Государство, общество, политика                             | 3                 |
| Жилищно-коммунальная сфера                                  | 5                 |
| Оборона, безопасность, законность                           | 0                 |
| Социальная сфера  | 492               |
| Экономика   | 3                 |
| <b>ВСЕГО</b>  | <b>503</b>        |
| Доля по тематическим разделам (текущий период)              | I квартал 2017 г. |
| Государство, общество, политика                             | 0.596             |
| Жилищно-коммунальная сфера                                  | 0.994             |
| Оборона, безопасность, законность                           | 0.000             |
| Социальная сфера  | 97.813            |
| Экономика   | 0.596             |
| Активность по тематическим разделам (текущий период)        | I квартал 2017 г. |
| Государство, общество, политика                             | 0.046             |
| Жилищно-коммунальная сфера                                  | 0.077             |
| Оборона, безопасность, законность                           | 0.000             |
| Социальная сфера  | 7.552             |
| Экономика   | 0.046             |
| Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период) | Кол-во            |
| Государство, общество, политика                             | 3                 |
| Конституционный строй                                       | 1                 |
| Основы государственного управления                          | 2                 |
| Международные отношения. Международное право                | 0                 |
| Гражданское право   | 0                 |
| Индивидуальные правовые акты                                | 0                 |
| Жилищно-коммунальная сфера                                  | 5                 |
| Жилищное законодательство и его применение                  | 0                 |
| Жилищный фонд   | 0                 |
| Нежилой фонд  | 0                 |

|  |                   |     |
|--|-------------------|-----|
| Обеспечение права на жилище                                      | 2                 |     |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами                  | 3                 |     |
| <b>Оборона, безопасность, законность</b>                         | <b>0</b>          |     |
| Оборона  | 0                 |     |
| Безопасность и охрана правопорядка                               | 0                 |     |
| Правосудие   | 0                 |     |
| Уголовное право. Исполнение наказаний                            | 0                 |     |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат                | 0                 |     |
| <b>Социальная сфера</b>  | <b>557</b>        |     |
| Семья  | 0                 |     |
| Труд и занятость населения                                       | 0                 |     |
| Социальное обеспечение и социальное страхование                  | 1                 |     |
| Образование. Наука. Культура                                     | 1                 |     |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм             | 555               |     |
| <b>Экономика</b>   | <b>3</b>          |     |
| Финансы  | 0                 |     |
| Хозяйственная деятельность                                       | 1                 |     |
| Внешнеэкономическая деятельность                                 | 0                 |     |
| Природные ресурсы  | 1                 |     |
| Информация и информатизация                                      | 1                 |     |
| <b>Результаты рассмотрения обращений</b>                         |                   |     |
|  | I квартал 2017 г. |     |
| Всего рассмотрено (количество)                                   | 451               |     |
| Всего рассмотрено (доля)   | 90.56             |     |
| Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)           | 59                |     |
| Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)                 | 13.082            |     |
| С направлением ответов заявителям (количество)                   | 404               |     |
| С направлением ответов заявителям (доля)                         | 89.58             |     |
| В том числе поддержано (количество)                              | 46                |     |
| В том числе поддержано (доля)                                    | 11.39             |     |
| В том числе меры приняты (количество)                            | 27                |     |
| В том числе меры приняты (доля)                                  | 6.683             |     |
| В том числе разъяснено (количество)                              | 314               |     |
| В том числе разъяснено (доля)                                    | 69.623            |     |
| В том числе не поддержано (количество)                           | 0                 |     |
| В том числе не поддержано (доля)                                 | 0.00              |     |
| Находятся на рассмотрении (количество)                           | 47                |     |
| Находятся на рассмотрении (доля)                                 | 9.440             |     |
| <b>Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетн</b> |                   |     |
| МО   | Гос.              | ЖКХ |
| Антроповский   | 0                 | 0   |
| Буйский  | 0                 | 0   |
| Вохомский  | 0                 | 0   |
| Галичский  | 0                 | 0   |
| Кадынский  | 0                 | 0   |
| Кологривский   | 0                 | 0   |
| Костромской  | 0                 | 0   |
| Красносельский   | 0                 | 1   |
| Макарьевский   | 0                 | 0   |

|               |          |          |
|---------------|----------|----------|
| Мантуровский  | 0        | 0        |
| Межевской     | 0        | 0        |
| Нейский       | 0        | 0        |
| Нерехтский    | 0        | 0        |
| Октябрьский   | 0        | 0        |
| Островский    | 0        | 0        |
| Павинский     | 0        | 0        |
| Парфеньевский | 0        | 0        |
| Поназыревский | 0        | 0        |
| Пыщугский     | 0        | 0        |
| Солигаличский | 0        | 0        |
| Судиславский  | 0        | 0        |
| Сусанинский   | 0        | 0        |
| Чухломский    | 0        | 0        |
| Шарьинский    | 0        | 0        |
| Кострома      | 0        | 0        |
| Буй           | 0        | 1        |
| Волгореченск  | 0        | 0        |
| Галич         | 0        | 0        |
| Мантурово     | 0        | 0        |
| Шарья         | 0        | 0        |
| <b>ВСЕГО</b>  | <b>0</b> | <b>2</b> |

## Я ОТЧЕТА

| IV квартал 2016 г. | I квартал 2016 г. |
|--------------------|-------------------|
| 16                 | 13                |
| 450                | 407               |
| 11                 | 12                |
| 477                | 432               |
| 3.35               | 3.01              |
| 94.34              | 94.21             |
| 2.31               | 2.78              |
| 348                | 399               |
| 0                  | 0                 |
| 129                | 33                |
| 0                  | 0                 |
| 477                | 432               |
| 7.322              | 6.631             |
| 0.000              | 0.000             |
| 0.000              | 0.000             |

| IV квартал 2016 г. | I квартал 2016 г. |
|--------------------|-------------------|
| 6                  | 1                 |
| 3                  | 2                 |
| 2                  | 0                 |
| 471                | 430               |
| 0                  | 0                 |
| 482                | 433               |
| IV квартал 2016 г. | I квартал 2016 г. |
| 1.245              | 0.231             |
| 0.622              | 0.462             |
| 0.415              | 0.000             |
| 97.718             | 99.307            |
| 0.000              | 0.000             |
| IV квартал 2016 г. | I квартал 2016 г. |
| 0.092              | 0.015             |
| 0.046              | 0.031             |
| 0.031              | 0.000             |
| 7.230              | 6.601             |
| 0.000              | 0.000             |
| Доля               | Активность        |
| 100.000            | 0.046             |
| 33.333             | 0.015             |
| 66.667             | 0.031             |
| 0.000              | 0.000             |
| 0.000              | 0.000             |
| 0.000              | 0.000             |
| 100.000            | 0.077             |
| 0.000              | 0.000             |
| 0.000              | 0.000             |
| 0.000              | 0.000             |

|                    |                   |        |       |
|--------------------|-------------------|--------|-------|
| 40.000             | 0.031             |        |       |
| 60.000             | 0.046             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 0.00               | 0.000             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 100.000            | 8.550             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 0.180              | 0.015             |        |       |
| 0.180              | 0.015             |        |       |
| 99.641             | 8.519             |        |       |
| 100.000            | 0.046             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 33.333             | 0.015             |        |       |
| 0.000              | 0.000             |        |       |
| 33.333             | 0.015             |        |       |
| 33.333             | 0.015             |        |       |
|                    |                   |        |       |
| IV квартал 2016 г. | I квартал 2016 г. |        |       |
| 477                | 432               |        |       |
| 100.00             | 100.00            |        |       |
| 33                 | 22                |        |       |
| 6.918              | 5.093             |        |       |
| 477                | 432               |        |       |
| 100.00             | 100.00            |        |       |
| 21                 | 3                 |        |       |
| 4.403              | 0.694             |        |       |
| 27                 | 60                |        |       |
| 5.660              | 13.889            |        |       |
| 353                | 252               |        |       |
| 74.004             | 58.333            |        |       |
| 2                  | 47                |        |       |
| 0.419              | 10.880            |        |       |
|                    |                   |        |       |
|                    |                   |        |       |
|                    |                   |        |       |
| <b>ый период)</b>  |                   |        |       |
| Обор               | Соц               | Эконом | ВСЕГО |
| 0                  | 0                 | 0      | 0     |
| 0                  | 1                 | 0      | 1     |
| 0                  | 0                 | 0      | 0     |
| 0                  | 0                 | 0      | 0     |
| 0                  | 0                 | 0      | 0     |
| 0                  | 0                 | 0      | 0     |
| 0                  | 2                 | 0      | 2     |
| 0                  | 1                 | 0      | 2     |
| 0                  | 0                 | 0      | 0     |

|   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| 0 | 1  | 0 | 1  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 5  | 0 | 5  |
| 0 | 1  | 0 | 1  |
| 0 | 2  | 0 | 2  |
| 0 | 2  | 0 | 2  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 2  | 0 | 2  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 1  | 0 | 1  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 19 | 0 | 19 |
| 0 | 1  | 0 | 2  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 2  | 0 | 2  |
| 0 | 0  | 0 | 0  |
| 0 | 40 | 0 | 42 |

## ДАнные ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧ

|   |                    |           |
|---|--------------------|-----------|
| Отчетный период   |                    | I квартал |
| Период, предшествующий отчетному                        |                    | IV кварта |
| Аналогичный период прошлого года                        |                    | I кварта  |
| Количество жителей Костромской области (2016 г.)        |                    | 651450    |
| Количество жителей Костромской области (2015 г.)        |                    | 651450    |
| Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") | I квартал 2017 г.  | 27        |
| Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") | IV квартал 2016 г. | 60        |
| Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") | I квартал 2016 г.  | 94        |
| Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")   | I квартал 2017 г.  | 46        |
| Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")   | IV квартал 2016 г. | 21        |
| Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")   | I квартал 2016 г.  | 3         |
|   |                    |           |



|    |  |     |     |
|----|--|-----|-----|
| 1  | Период   |     |     |
| 2  | Поступило обращений (всего)                    | 498 | 477 |
| 3  | В том числе в письменной форме                 | 323 | 450 |
| 4  | В том числе в электронной форме                | 163 | 16  |
| 5  | В том числе в устной форме                     | 12  | 0   |
| 6  | Заявлений                                      | 479 | 347 |
| 7  | Предложений                                    | 0   | 0   |
| 8  | Жалоб  | 19  | 129 |
| 9  | Поступили в АКО                                | 498 | 477 |
| 10 | Из администрации Президента РФ                 | 0   | 0   |
| 11 | Из Правительства РФ                            | 0   | 0   |
| 12 | Из Федерального Собрания РФ                    | 0   | 0   |
| 13 | Из приемной Президента РФ                      | 0   | 0   |
| 14 | Из общественных приемных губернатора           | 0   | 0   |
| 15 | По разделу "Государство, общество, политика"   | 3   | 6   |
| 16 | По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"        | 5   | 3   |
| 17 | По разделу "Оборона, безопасность, законность" | 0   | 2   |
| 18 | По разделу "Социальная сфера"                  | 557 | 476 |
| 19 | По разделу "Экономика"                         | 3   | 0   |
| 20 | Вопросы Российской Федерации                   | 0   | 0   |
| 21 | Вопросы Российской Федерации и субъектов       | 0   | 0   |
| 22 | Вопросы субъектов Российской Федерации         | 0   | 0   |
| 23 | Вопросы местного значения                      | 0   | 0   |
| 24 | Повторные обращения                            | 3   | 0   |
| 25 | Обращения льготных категорий граждан           | 3   | 5   |
| 26 | Количество личных приемов граждан              | 0   | 0   |
| 27 | Количество граждан на личных приемах           | 0   | 0   |
| 28 | Количество обращений граждан из МО:            |     |     |
|    | Область  | 50  | 69  |
| 1  | Антроповский                                   | 0   | 0   |
| 2  | Буйский  | 1   | 3   |
| 3  | Вохомский                                      | 0   | 0   |
| 4  | Галичский                                      | 0   | 1   |
| 5  | Кадыйский                                      | 0   | 0   |
| 6  | Кологривский                                   | 0   | 3   |
| 7  | Костромской                                    | 2   | 4   |
| 8  | Красносельский                                 | 1   | 2   |
| 9  | Макарьевский                                   | 0   | 1   |
| 10 | Мантуровский                                   | 1   | 1   |
| 11 | Межевской                                      | 0   | 0   |
| 12 | Нейский  | 0   | 2   |
| 13 | Нерехтский                                     | 5   | 0   |
| 14 | Октябрьский                                    | 1   | 0   |
| 15 | Островский                                     | 2   | 5   |
| 16 | Павинский                                      | 2   | 1   |

|    |                         |     |     |
|----|-------------------------|-----|-----|
| 17 | Парфеньевский           | 0   | 0   |
| 18 | Поназыревский           | 2   | 2   |
| 19 | Пыщугский               | 0   | 0   |
| 20 | Солигаличский           | 0   | 3   |
| 21 | Судиславский            | 0   | 1   |
| 22 | Сусанинский             | 1   | 1   |
| 23 | Чухломский              | 0   | 2   |
| 24 | Шарьинский              | 0   | 0   |
|    | Кострома                | 19  | 21  |
|    | Буй                     | 1   | 3   |
|    | Волгореченск            | 0   | 1   |
|    | Галич                   | 0   | 2   |
|    | Мантурово               | 2   | 2   |
|    | Шарья                   | 0   | 3   |
|    | Иные субъекты РФ        | 448 | 407 |
|    | Из интернета без адреса | 10  | 5   |

29 Анализ по классификатору:

|   |  |     |     |
|---|--|-----|-----|
| 1 | Государство, общество, политика                      |     |     |
| 1 | Конституционный строй                                | 1   | 5   |
| 2 | Основы государственного управления                   | 2   | 1   |
| 3 | Международные отношения. Международное право         | 0   | 0   |
| 4 | Гражданское право                                    | 0   | 0   |
| 5 | Индивидуальные правовые акты                         | 0   | 0   |
| 2 | СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА                                     |     |     |
| 1 | Семья  | 0   | 0   |
| 2 | Труд и занятость населения                           | 0   | 1   |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование      | 1   | 1   |
| 4 | Образование. Наука. Культура                         | 1   | 0   |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 555 | 474 |
| 3 | ЭКОНОМИКА  |     |     |
| 1 | Финансы  | 0   | 0   |
| 2 | Хозяйственная деятельность                           | 1   | 0   |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность                     | 0   | 0   |
| 4 | Природные ресурсы                                    | 1   | 0   |
| 5 | Информация и информатизация                          | 1   | 0   |
| 4 | ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ                    |     |     |
| 1 | Оборона  | 0   | 0   |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка                   | 0   | 2   |
| 3 | Правосудие   | 0   | 0   |
| 4 | Уголовное право. Исполнение наказаний                | 0   | 0   |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат    | 0   | 0   |
| 5 | ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА                           |     |     |
| 1 | Общие положения законодательства                     | 0   | 0   |
| 2 | Жилищный фонд  | 0   | 0   |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем                          | 2   | 1   |
| 4 | Коммунальное хозяйство                               | 3   | 2   |

|    |  |     |     |
|----|--|-----|-----|
| 5  | Оплата жилья                           | 0   | 0   |
| 6  | Нежилые помещения                      | 0   | 0   |
| 7  | Перевод помещений в нежилые            | 0   | 0   |
| 8  | Риэлторская деятельность               | 0   | 0   |
| 9  | Дачное хозяйство                       | 0   | 0   |
| 10 | Гостиничное хозяйство                  | 0   | 0   |
| 11 | Разрешение жилищных споров             | 0   | 0   |
| 30 | Динамика активности по классификатору: | 1   | 2   |
| 1  | Антроповский                           | 0   | 0   |
| 2  | Буйский                                | 0   | 1   |
| 3  | Вохомский                              | 0   | 0   |
| 4  | Галичский                              | 0   | 0   |
| 5  | Кадыйский                              | 0   | 0   |
| 6  | Кологривский                           | 0   | 0   |
| 7  | Костромской                            | 0   | 2   |
| 8  | Красносельский                         | 0   | 1   |
| 9  | Макарьевский                           | 0   | 0   |
| 10 | Мантуровский                           | 0   | 1   |
| 11 | Межевской                              | 0   | 0   |
| 12 | Нейский                                | 0   | 0   |
| 13 | Нерехтский                             | 0   | 5   |
| 14 | Октябрьский                            | 0   | 1   |
| 15 | Островский                             | 0   | 2   |
| 16 | Павинский                              | 0   | 2   |
| 17 | Парфеньевский                          | 0   | 0   |
| 18 | Поназыревский                          | 0   | 2   |
| 19 | Пыщугский                              | 0   | 0   |
| 20 | Солигаличский                          | 0   | 0   |
| 21 | Судиславский                           | 0   | 0   |
| 22 | Сусанинский                            | 0   | 1   |
| 23 | Чухломский                             | 0   | 0   |
| 24 | Шарьинский                             | 0   | 0   |
|    | Кострома                               | 0   | 19  |
|    | Буй                                    | 0   | 1   |
|    | Волгореченск                           | 0   | 0   |
|    | Галич                                  | 0   | 0   |
|    | Мантурово                              | 0   | 2   |
|    | Шарья                                  | 0   | 0   |
| 31 | Результаты рассмотрения обращений      |     |     |
| 1  | Рассмотрено (всего)                    | 451 | 477 |
| 2  | Направлено по компетенции              | 59  | 33  |
| 3  | Даны ответы                            | 404 | 477 |
| 4  | Поддержано (меры приняты)              | 78  | 89  |
| 5  | Разъяснено                             | 314 | 353 |
| 6  | Не поддержано                          | 0   | 2   |



432

0

13

12

399

З

0

П

33

Ж

432

0

Администрация Президента Российской Федерации

0

Правительство Российской Федерации

0

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации

0

Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области

0

1

\_0001

2

\_0005

0

\_0004

430

\_0002

0

\_0003

0

Российская Федерация

0

Российская Федерация и субъекты

0

Субъекты Российской Федерации

0

Местные органы власти

0

4

0

0

37

0

Антроповский

0

Буйский

1

Вохомский

1

Галичский

0

Кадыйский

1

Кологривский

1

Костромской

0

Красносельский

0

Макарьевский

0

Мантуровский

0

Межевской

0

Нейский

0

Нерехтский

1

Октябрьский

0

Островский

0

Павинский

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| 0   | Парфеньевский           |
| 1   | Поназыревский           |
| 0   | Пыщугский               |
| 0   | Солигаличский           |
| 0   | Судиславский            |
| 0   | Сусанинский             |
| 1   | Чухломский              |
| 0   | Шарьинский              |
| 14  | Кострома                |
| 1   | Буй                     |
| 1   | Волгореченск            |
| 1   | Галич                   |
| 0   | Мантурово               |
| 0   | Шарья                   |
| 395 | Иные субъекты РФ        |
| 13  | Из интернета без адреса |

|   |            |
|---|------------|
| 0 | _0001.0001 |
| 1 | _0001.0002 |
| 0 | _0001.0020 |
| 0 | _0001.0003 |
| 0 | _0001.0021 |

|     |            |
|-----|------------|
| 0   | _0002.0004 |
| 2   | _0002.0006 |
| 3   | _0002.0007 |
| 0   | _0002.0013 |
| 425 | _0002.0014 |

|   |            |
|---|------------|
| 0 | _0003.0008 |
| 0 | _0003.0009 |
| 0 | _0003.0010 |
| 0 | _0003.0011 |
| 0 | _0003.0012 |

|   |            |
|---|------------|
| 0 | _0004.0015 |
| 0 | _0004.0016 |
| 0 | _0004.0018 |
| 0 | _0004.0017 |
| 0 | _0004.0019 |

|   |                 |
|---|-----------------|
| 0 | _0005.0005.0053 |
| 0 | _0005.0005.0054 |
| 1 | _0005.0005.0055 |
| 1 | _0005.0005.0056 |

0        \_0005.0005.0057  
0        \_0005.0005.0058  
0        \_0005.0005.0059  
0        \_0005.0005.0060  
0        \_0005.0005.0061  
0        \_0005.0005.0062  
0        \_0005.0005.0063

| 3 | 4 | 5 | 1 | 2  | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|----|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 3  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 3  | 0 | 0 | 2 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 2  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 5  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 2 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 0  | 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 2  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 2 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 3  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 3  | 0 | 0 | 0 |

432  
22  
432  
111  
252  
47







| 1 | 2  | 3 | 4 | 5 |
|---|----|---|---|---|
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 1 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 13 | 0 | 0 | 1 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |