



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ВСТУПЛЕНИЕ**

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2016 года и I кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

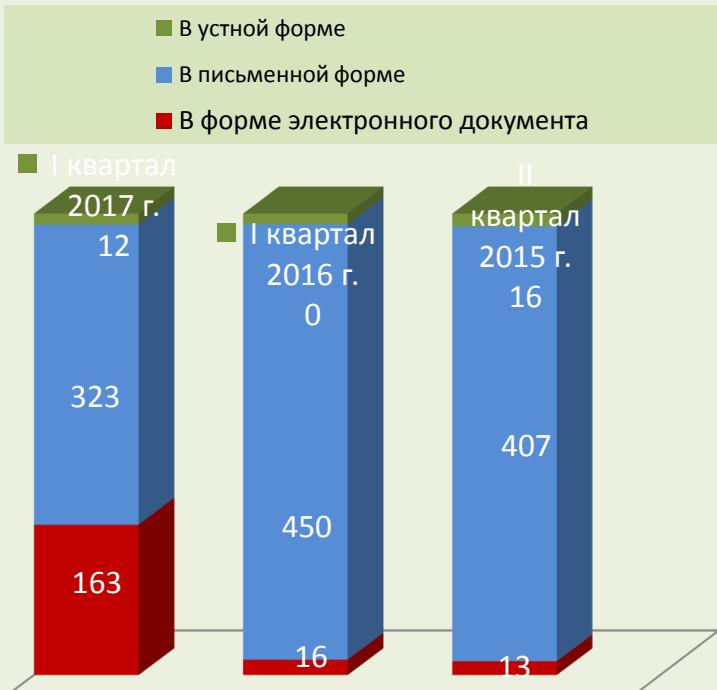
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

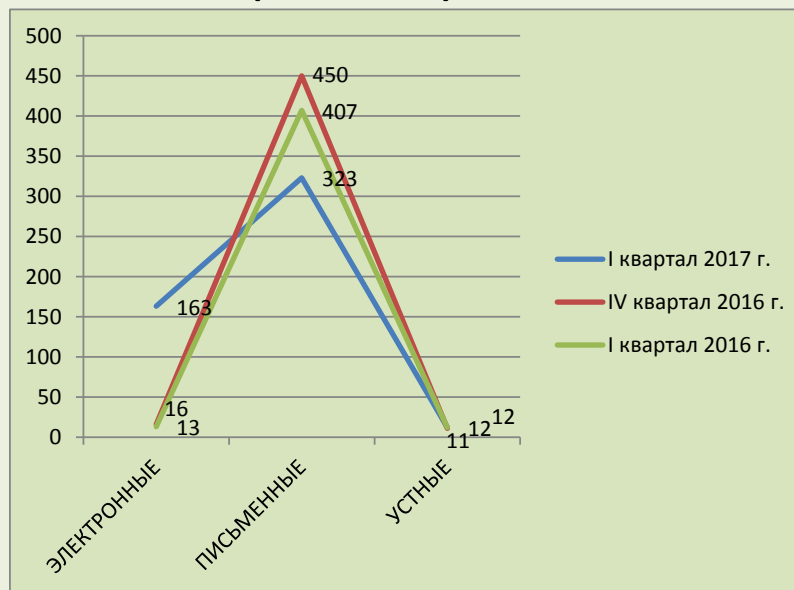
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2017 г.	163	323	12
IV квартал 2016 г.	16	450	11
I квартал 2016 г.	13	407	12

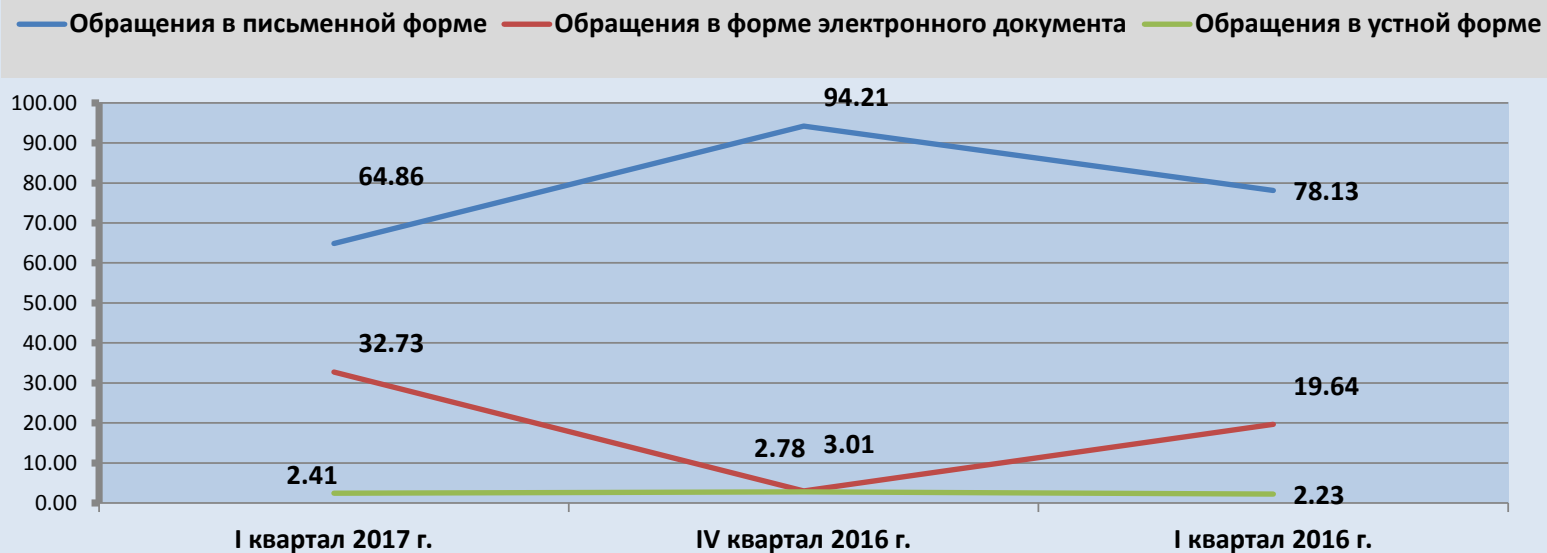


**Динамика поступления обращений  
граждан и организаций**



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

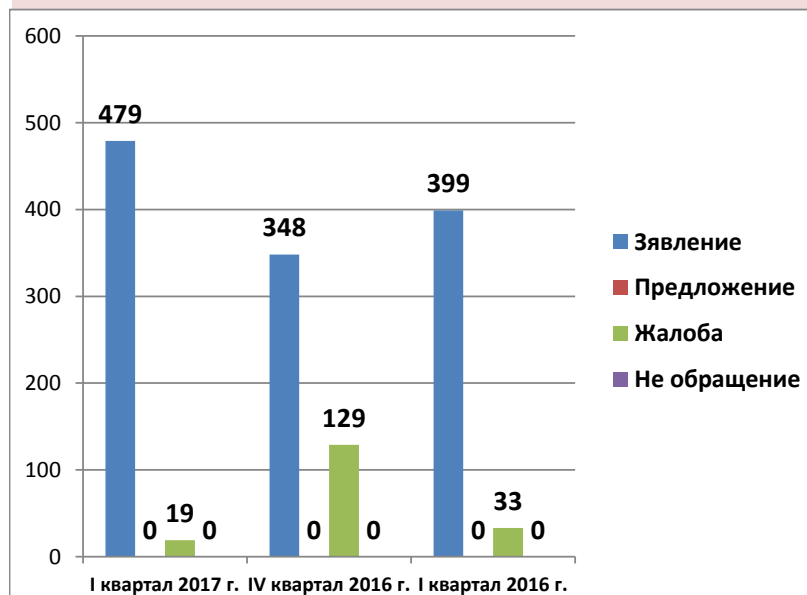
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2017 г.	32.73	64.86	2.41
IV квартал 2016 г.	3.01	94.21	2.78
I квартал 2016 г.	19.64	78.13	2.23



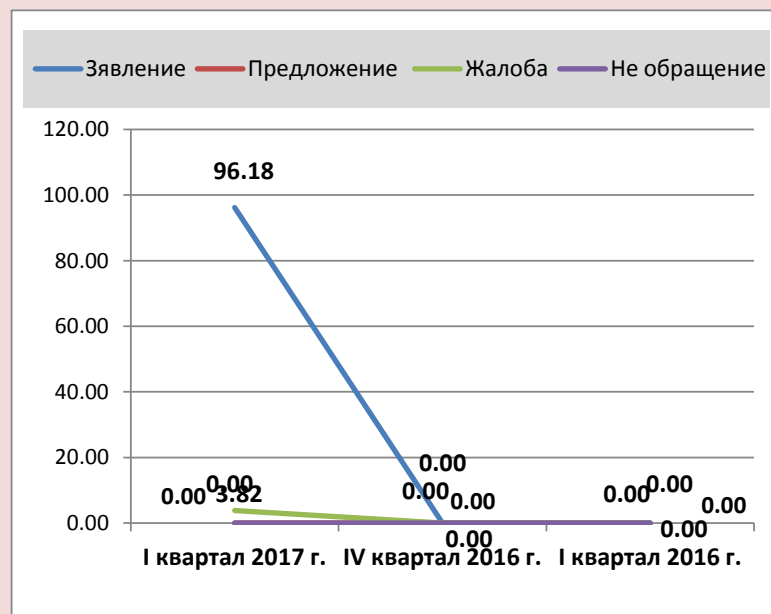
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2017 г.	479	0	19	0
	96.18	0.00	3.82	0.00
IV квартал 2016 г.	348	0	129	0
	0.00	0.00	0.00	0.00
I квартал 2016 г.	399	0	33	0
	0.00	0.00	0.00	0.00

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



### ДОЛЯ



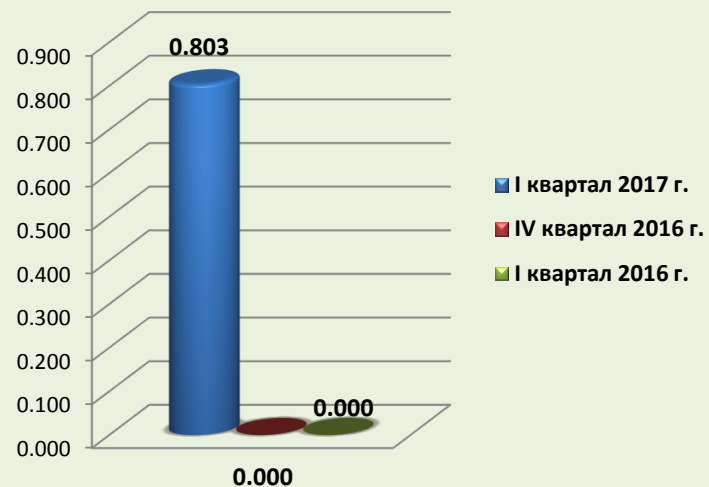


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

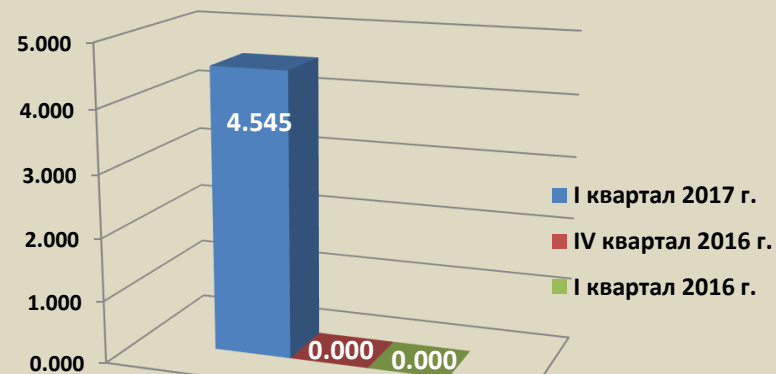
І квартал 2017 г.	IV квартал 2016 г.	І квартал 2016 г.
7.644	7.322	6.631



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО  
ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

<b>Раздел общероссийского тематического классификатора</b>	<b>I квартал 2017 г.</b>	<b>IV квартал 2016 г.</b>	<b>I квартал 2016 г.</b>
Государство, общество, политика	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	0.596	1.245	0.231
	0.046	0.092	0.015
Жилищно-коммунальная сфера	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	0.994	0.622	0.462
	0.077	0.046	0.031
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	0.000	0.415	0.000
	0.000	0.031	0.000
Социальная сфера	<b>492</b>	<b>471</b>	<b>430</b>
	97.813	97.718	99.307
	7.552	7.230	6.601
Экономика	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	0.596	0.000	0.000
	0.046	0.000	0.000

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

I квартал 2017 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	33.333	0.015
	Основы государственного управления	2	66.667	0.031
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	2	40.000	0.031
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	3	60.000	0.046
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0.000	0.000
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	0	0.000	0.000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	0.180	0.015
	Образование. Наука. Культура	1	0.180	0.015
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	555	99.641	8.519
	Туризм			
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	1	33.333	0.015
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	1	33.333	0.015
	Информация и информатизация	1	33.333	0.015

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Антроповский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>6424</b>				
<b>Буйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	0.00	0.905
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>11049</b>				
<b>Вохомский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>8934</b>				
<b>Галичский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>8006</b>				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Кадыйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>7681</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Кологривский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>5849</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Костромской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	0.00	0.110
<b>47114</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Красносельский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0.00	0.549
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	0.00	0.549
<b>18212</b>	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Макарьевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>14544</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Мантуровский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	0.00	2.260
<b>4425</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Межевской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>4006</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Муниципальный район город Нея и Нейский район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>13144</b>	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2017 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	5	0.00	1.495
	<b>33447</b>	<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>Октябрьский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0.000
	Социальная сфера	1	0	2.246
	<b>4453</b>	<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>Островский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	0.00	1.697
	<b>11788</b>	<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>Павинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	0.00	4.348
	<b>4600</b>	<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>6032</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Поназыревский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	0.00	2.625
<b>7620</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Пыщугский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0.000
	Социальная сфера	0	0	0.000
<b>4840</b>	Экономика	0	0	0.000
<b>Солигаличский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>9533</b>	Экономика	0	0.00	0.000



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И  
АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Судиславский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>12634</b>				
<b>Сусанинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	0.00	1.384
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>7224</b>				
<b>Чухломский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>10538</b>				
<b>Шарьинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>9564</b>				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Кострома</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	19	100.00	0.695
<b>273382</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Городской округ город Буй</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0.00	0.408
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	0.00	0.408
<b>24531</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Городской округ город Волгореченск</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>16768</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Городской округ город Галич</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>16934</b>	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Мантурово</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	0.00	1.220
16400	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Городской округ город Шарья</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
36716	Экономика	0	0.00	0.000

# **АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
I квартал 2017 г.	498	451	59	404	46	27	314	0	47
		90.56	13.08	89.58	11.39	6.68	69.62	0	9.44

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## **ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

В I квартале 2017 года в Департамент поступило 498 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 163 обращения в форме электронного документа, 323 в письменной форме и 12 в устной форме, что соответственно составляет 32,73%, 64,86% и 2,41%.

В поступивших в I квартале 2017 года обращениях содержалось 503 вопроса. На одно обращение приходится 1,010 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент во I квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

479 заявлений (96,18%), 19 жалоб (3,81%), 0 предложений (0%), 0 не обращение (0%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в I квартале 2017 года составляет 7,644 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в I квартале 2017 года, составляет 0,596% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2017 года, составляет 97,813% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2017 года составляет 0,994%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,596%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 11,39% и 6,68% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в I квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 69,62% от общего количества обращений, по которым направлены ответы авторам обращений в I квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым направлены ответы авторам обращений в I квартале 2017 года.







## ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ

Период	I квартал 2017 г.
Количество обращений в форме электронного документа	163
Количество письменных обращений	323
Количество устных обращений	12
Всего обращений	498
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	32.73
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	64.86
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	2.41
Заявление	479
Предложение	0
Жалоба	19
Не обращение	0
Всего по типам видов	498
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	7.644
Показатель повторности обращений	0.803
Доля обращений, указавших социальный статус	4.545

Количество вопросов по тематическим разделам	I квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	3
Жилищно-коммунальная сфера	5
Оборона, безопасность, законность	0
Социальная сфера	492
Экономика	3
<b>ВСЕГО</b>	<b>503</b>
Доля по тематическим разделам (текущий период)	I квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	0.596
Жилищно-коммунальная сфера	0.994
Оборона, безопасность, законность	0.000
Социальная сфера	97.813
Экономика	0.596
Активность по тематическим разделам (текущий период)	I квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	0.046
Жилищно-коммунальная сфера	0.077
Оборона, безопасность, законность	0.000
Социальная сфера	7.552
Экономика	0.046
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во
Государство, общество, политика	3
Конституционный строй	1
Основы государственного управления	2
Международные отношения. Международное право	0
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты	0
Жилищно-коммунальная сфера	5
Жилищное законодательство и его применение	0
Жилищный фонд	0
Нежилой фонд	0

Обеспечение права на жилище	2	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	3	
Оборона, безопасность, законность	0	
Оборона	0	
Безопасность и охрана правопорядка	0	
Правосудие	0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	
Социальная сфера	557	
Семья	0	
Труд и занятость населения	0	
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	
Образование. Наука. Культура	1	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	555	
Экономика	3	
Финансы	0	
Хозяйственная деятельность	1	
Внешнеэкономическая деятельность	0	
Природные ресурсы	1	
Информация и информатизация	1	
Результаты рассмотрения обращений		
	I квартал 2017 г.	
Всего рассмотрено (количество)	451	
Всего рассмотрено (доля)	90.56	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	59	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	13.082	
С направлением ответов заявителям (количество)	404	
С направлением ответов заявителям (доля)	89.58	
В том числе поддержано (количество)	46	
В том числе поддержано (доля)	11.39	
В том числе меры приняты (количество)	27	
В том числе меры приняты (доля)	6.683	
В том числе разъяснено (количество)	314	
В том числе разъяснено (доля)	69.623	
В том числе не поддержано (количество)	0	
В том числе не поддержано (доля)	0.00	
Находятся на рассмотрении (количество)	47	
Находятся на рассмотрении (доля)	9.440	
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчеты)		
МО	Гос.	ЖКХ
Антроповский	0	0
Буйский	0	0
Вохомский	0	0
Галичский	0	0
Кадыйский	0	0
Кологривский	0	0
Костромской	0	0
Красносельский	0	1
Макарьевский	0	0

Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	0
Нерехтский	0	0
Октябрьский	0	0
Островский	0	0
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	0	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	0
Сусанинский	0	0
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	0
Кострома	0	0
Буй	0	1
Волгореченск	0	0
Галич	0	0
Мантурово	0	0
Шарья	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

## Я ОТЧЕТА

IV квартал 2016 г.	I квартал 2016 г.
16	13
450	407
11	12
477	432
3.35	3.01
94.34	94.21
2.31	2.78
348	399
0	0
129	33
0	0
477	432
7.322	6.631
0.000	0.000
0.000	0.000

IV квартал 2016 г.	I квартал 2016 г.
6	1
3	2
2	0
471	430
0	0
482	433
IV квартал 2016 г.	I квартал 2016 г.
1.245	0.231
0.622	0.462
0.415	0.000
97.718	99.307
0.000	0.000
IV квартал 2016 г.	I квартал 2016 г.
0.092	0.015
0.046	0.031
0.031	0.000
7.230	6.601
0.000	0.000
Доля	Активность
100.000	0.046
33.333	0.015
66.667	0.031
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000
100.000	0.077
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000

40.000	0.031		
60.000	0.046		
0.000	0.000		
0.00	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	8.550		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.180	0.015		
0.180	0.015		
99.641	8.519		
100.000	0.046		
0.000	0.000		
33.333	0.015		
0.000	0.000		
33.333	0.015		
33.333	0.015		
IV квартал 2016 г.	I квартал 2016 г.		
477	432		
100.00	100.00		
33	22		
6.918	5.093		
477	432		
100.00	100.00		
21	3		
4.403	0.694		
27	60		
5.660	13.889		
353	252		
74.004	58.333		
2	47		
0.419	10.880		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	0	0	0
0	1	0	1
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	2	0	2
0	1	0	2
0	0	0	0

0	1	0	1
0	0	0	0
0	0	0	0
0	5	0	5
0	1	0	1
0	2	0	2
0	2	0	2
0	0	0	0
0	2	0	2
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	1	0	1
0	0	0	0
0	0	0	0
0	19	0	19
0	1	0	2
0	0	0	0
0	0	0	0
0	2	0	2
0	0	0	0
0	40	0	42

## ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	I квартал
Период, предшествующий отчетному	IV кварта
Аналогичный период прошлого года	I кварта
Количество жителей Костромской области (2016 г.)	651450
Количество жителей Костромской области (2015 г.)	651450
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2017 г.	27
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2016 г.	60
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2016 г.	94
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2017 г.	46
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2016 г.	21
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2016 г.	3

тыю

[illegible]



1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	498	477
3	В том числе в письменной форме	323	450
4	В том числе в электронной форме	163	16
5	В том числе в устной форме	12	0
6	Заявлений	479	347
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	19	129
9	Поступили в АКО	498	477
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	3	6
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	5	3
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	0	2
18	По разделу "Социальная сфера"	557	476
19	По разделу "Экономика"	3	0
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	3	0
25	Обращения льготных категорий граждан	3	5
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	50	69
1	Антроповский	0	0
2	Буйский	1	3
3	Вохомский	0	0
4	Галичский	0	1
5	Кадыйский	0	0
6	Кологривский	0	3
7	Костромской	2	4
8	Красносельский	1	2
9	Макарьевский	0	1
10	Мантуровский	1	1
11	Межевской	0	0
12	Нейский	0	2
13	Нерехтский	5	0
14	Октябрьский	1	0
15	Островский	2	5
16	Павинский	2	1

17	Парфеньевский	0	0
18	Поназыревский	2	2
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	3
21	Судиславский	0	1
22	Сусанинский	1	1
23	Чухломский	0	2
24	Шарьинский	0	0
	Кострома	19	21
	Буй	1	3
	Волгореченск	0	1
	Галич	0	2
	Мантурово	2	2
	Шарья	0	3
	Иные субъекты РФ	448	407
	Из интернета без адреса	10	5

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	1	5
2	Основы государственного управления	2	1
3	Международные отношения. Международное право	0	0
4	Гражданское право	0	0
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	0	0
2	Труд и занятость населения	0	1
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	1
4	Образование. Наука. Культура	1	0
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	555	474
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	0	0
2	Хозяйственная деятельность	1	0
3	Внешнеэкономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	1	0
5	Информация и информатизация	1	0
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ,ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	0	0
2	Безопасность и охрана правопорядка	0	2
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	0	0
2	Жилищный фонд	0	0
3	Обеспечение граждан жильем	2	1
4	Коммунальное хозяйство	3	2

5	Оплата жилья	0	0
6	Нежилые помещения	0	0
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	0	0
2	Буйский	0	1
3	Вохомский	0	0
4	Галичский	0	0
5	Кадыйский	0	0
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	0	2
8	Красносельский	0	1
9	Макарьевский	0	0
10	Мантуровский	0	1
11	Межевской	0	0
12	Нейский	0	0
13	Нерехтский	0	5
14	Октябрьский	0	1
15	Островский	0	2
16	Павинский	0	2
17	Парфеньевский	0	0
18	Поназыревский	0	2
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	0
21	Судиславский	0	0
22	Сусанинский	0	1
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	0
	Кострома	0	19
	Буй	0	1
	Волгореченск	0	0
	Галич	0	0
	Мантурово	0	2
	Шарья	0	0
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	451	477
2	Направлено по компетенции	59	33
3	Даны ответы	404	477
4	Поддержано (меры приняты)	78	89
5	Разъяснено	314	353
6	Не поддержано	0	2

7 На рассмотрении

47

0

432	
0	
13	
12	
399	З
0	П
33	Ж
432	
0	Администрация Президента Российской Федерации
0	Правительство Российской Федерации
0	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
0	Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области
0	
1	_0001
2	_0005
0	_0004
430	_0002
0	_0003
0	Российская Федерация
0	Российская Федерация и субъекты
0	Субъекты Российской Федерации
0	Местные органы власти
0	
4	
0	
0	
37	
0	Антроповский
0	Буйский
1	Вохомский
1	Галичский
0	Кадыйский
1	Кологривский
1	Костромской
0	Красносельский
0	Макарьевский
0	Мантуровский
0	Межевской
0	Нейский
0	Нерехтский
1	Октябрьский
0	Островский
0	Павинский

0	Парфеньевский
1	Поназыревский
0	Пыщугский
0	Солигаличский
0	Судиславский
0	Сусанинский
1	Чухломский
0	Шарьинский
14	Кострома
1	Буй
1	Волгореченск
1	Галич
0	Мантурово
0	Шарья
395	Иные субъекты РФ
13	Из интернета без адреса

0	_0001.0001
1	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021

0	_0002.0004
2	_0002.0006
3	_0002.0007
0	_0002.0013
425	_0002.0014

0	_0003.0008
0	_0003.0009
0	_0003.0010
0	_0003.0011
0	_0003.0012

0	_0004.0015
0	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019

0	_0005.0005.0053
0	_0005.0005.0054
1	_0005.0005.0055
1	_0005.0005.0056

0 \_0005.0005.0057  
0 \_0005.0005.0058  
0 \_0005.0005.0059  
0 \_0005.0005.0060  
0 \_0005.0005.0061  
0 \_0005.0005.0062  
0 \_0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	3	0	0	2
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	1	0	2	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	5	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	2	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	1
0	0	0	1	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	19	0	0	0
0	0	1	0	3	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0









1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	1
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	13	0	0	1
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0