

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций

с 01.01.2017 по 31.03.2017

ИОГВ / ОМС

Департамент здравоохранения Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
323	163	12	498

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
19	479	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	651450
Коэффициент активности	7,644485379

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	0,596421471	0,046051117
Жилищно-коммунальная сфера	5	0,994035785	0,076751861
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	492	97,81312127	7,552383145
Экономика	3	0,596421471	0,046051117
ВСЕГО	503	100	7,72123724
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						369
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
369	27	46	296	0	59	70
Доля	7,31707	12,46612466	80,21680217	0	15,98915989	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
5	12	0	12
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций
исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент здравоохранения Костромской области

Наименование ИОГВ/ ОМС

Ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

Волкова Ксения Николаевна

ФИО уполномоченного лица

156029 г. Кострома, ул. Свердлова, д.129

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dzo@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

311469

код

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

316981

код

факс