



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2021 года и IV кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2021 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

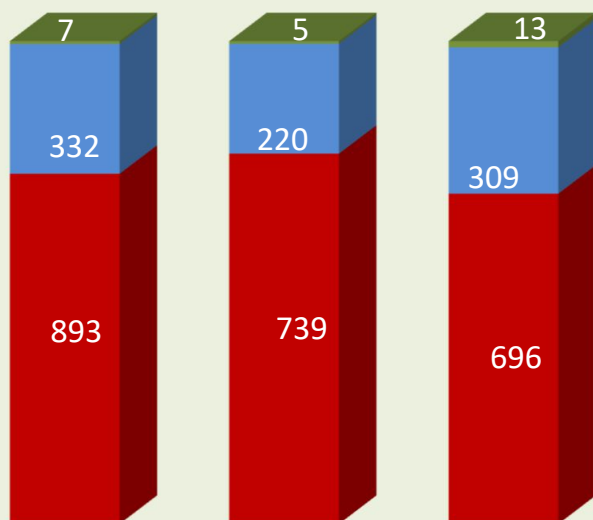
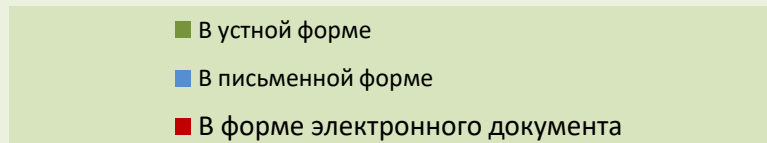
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

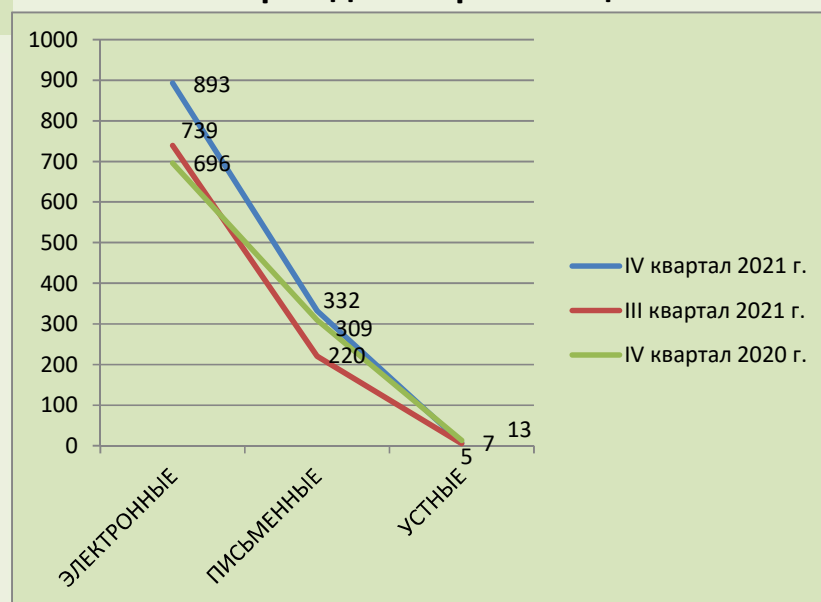
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2021 г.	893	332	7
III квартал 2021 г.	739	220	5
IV квартал 2020 г.	696	309	13



IV квартал 2021 г. III квартал 2021 г. IV квартал 2020 г.

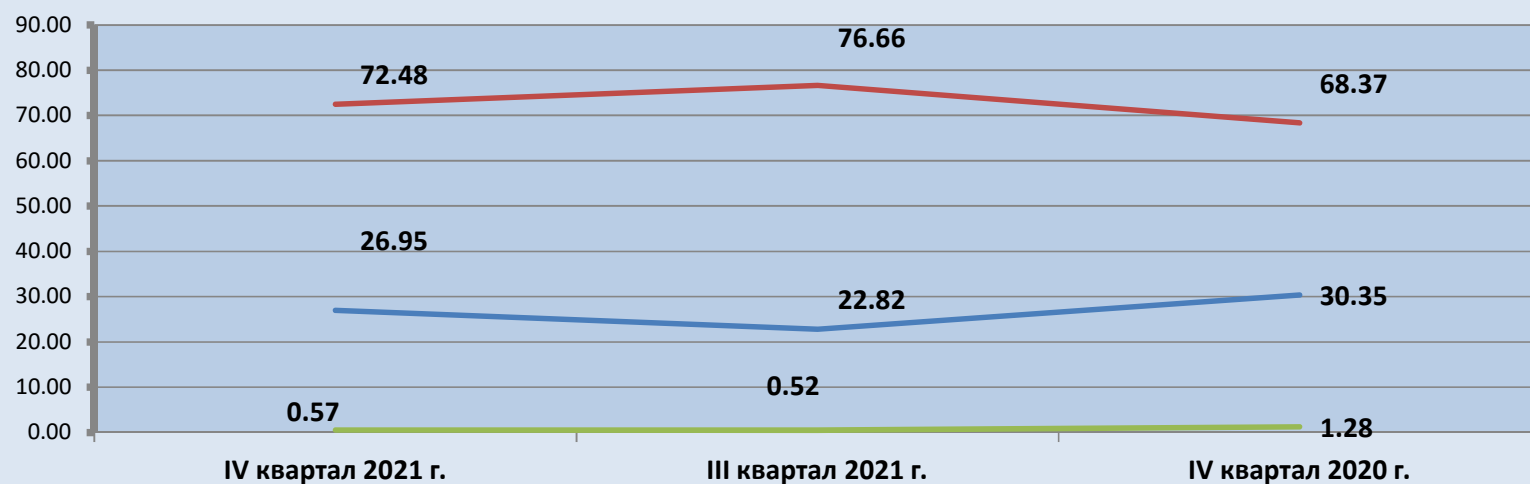
**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2021 г.	72.48	26.95	0.57
III квартал 2021 г.	76.66	22.82	0.52
IV квартал 2020 г.	68.37	30.35	1.28

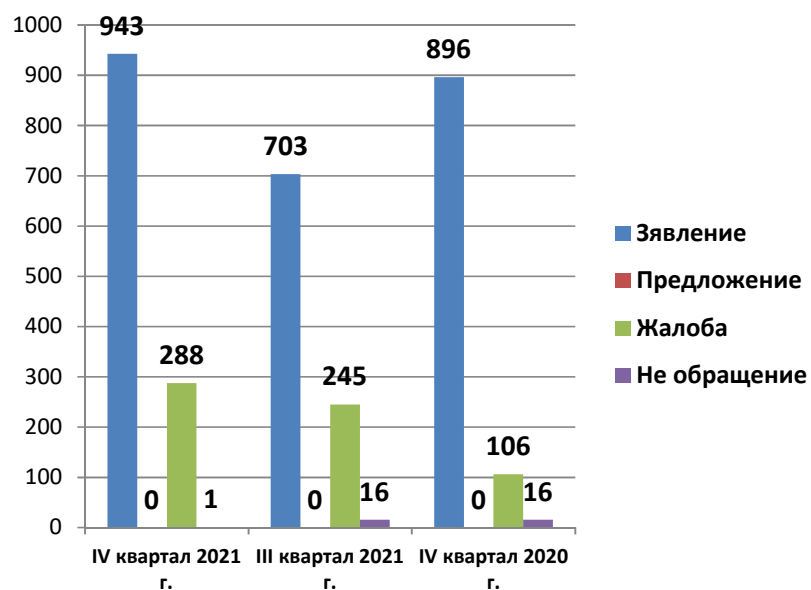
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



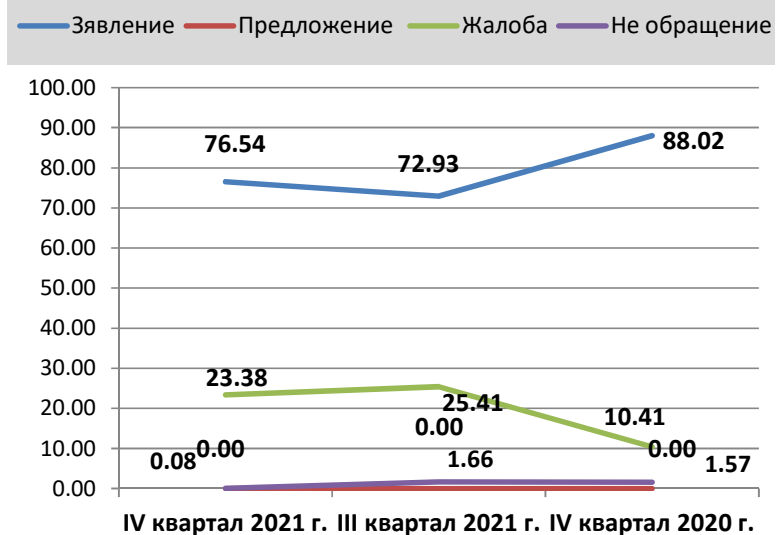
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2021 г.	943 76.54	0 0.00	288 23.38	1 0.08
III квартал 2021 г.	703 72.93	0 0.00	245 25.41	16 1.66
IV квартал 2020 г.	896 88.02	0 0.00	106 10.41	16 1.57

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

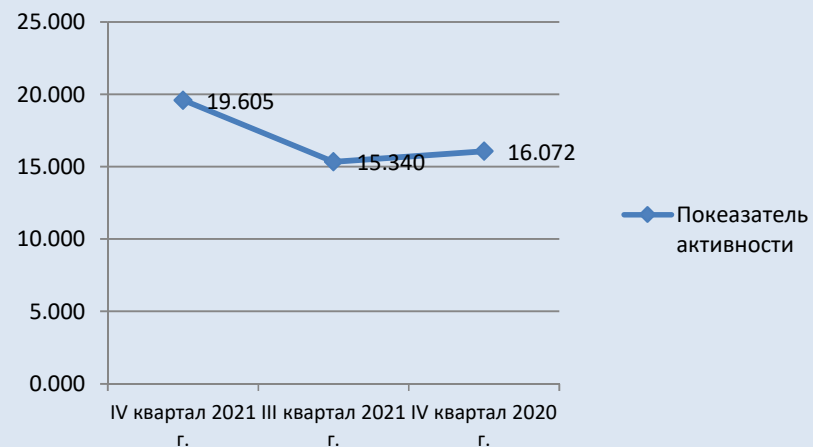


ДОЛЯ

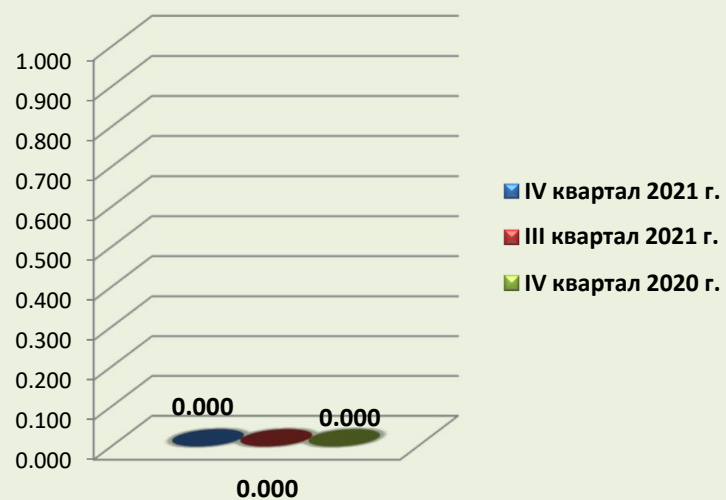


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

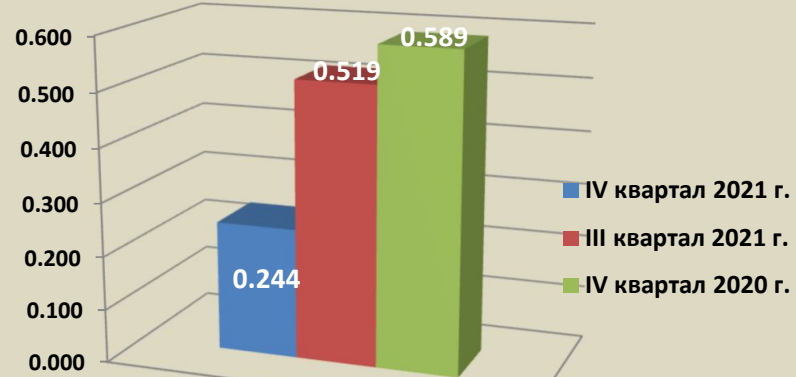
IV квартал 2021 г.	III квартал 2021 г.	IV квартал 2020 г.
19.605	15.340	16.072



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2021 г.	III квартал 2021 г.	IV квартал 2020 г.
Государство, общество, политика	24	10	8
	1.908	1.015	0.773
	0.382	0.159	0.127
Жилищно-коммунальная сфера	7	4	3
	0.556	0.406	0.290
	0.111	0.064	0.048
Оборона, безопасность, законность	11	8	2
	0.874	0.812	0.193
	0.175	0.127	0.032
Социальная сфера	1214	954	1019
	96.502	96.853	98.454
	19.318	15.181	16.215
Экономика	2	9	3
	0.159	0.914	0.290
	0.032	0.143	0.048

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

IV квартал 2021 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0.000	0.000
	Основы государственного управления	23	95.833	0.366
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	1	4.167	0.016
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	2	28.571	0.032
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	0	0.000	0.000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	5	71.429	0.080
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	11	100.000	0.175
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	1	0.082	0.016
	Социальное обеспечение и социальное страхование	2	0.165	0.032
	Образование. Наука. Культура	1	0.082	0.016
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1210	99.671	19.255
ЭКОНОМИКА	Финансы	1	50.000	0.016
	Хозяйственная деятельность	1	50.000	0.016
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
6424				
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.810
	Экономика	0	0.00	0.000
11049				
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.119
	Экономика	0	0.00	0.000
8934				
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.249
	Экономика	0	0.00	0.000
8006				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
7681	Экономика	0	0.00	0.000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
5849	Экономика	0	0.00	0.000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	1	14.29	0.212
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	85.71	0.329
47114	Экономика	0	0.00	0.000
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	25.00	1.098
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	75.00	3.295
18212	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	14544	Экономика	0	0.00
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	4425	Экономика	0	0.00
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	1	100.00	2.496
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	4006	Экономика	0	0.00
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	13144	Экономика	0	0.00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	100.00	1.794
	Экономика	0	0.00	0.000
33447				
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100	4.491
	Экономика	0	0.00	0.000
4453				
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	25.00	0.848
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	75.00	2.545
	Экономика	0	0.00	0.000
11788				
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.174
	Экономика	0	0.00	0.000
4600				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.658
	Экономика	0	0.00	0.000
6032				
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	33.33	1.312
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	66.67	2.625
	Экономика	0	0.00	0.000
7620				
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
4840				
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25.00	1.049
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	75.00	3.147
	Экономика	0	0.00	0.000
9533				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район 12634	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
Сусанинский муниципальный район 7224	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	5.537
	Экономика	0	0.00	0.000
Чухломский муниципальный район 10538	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
Шарьинский муниципальный район 9564	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.046
	Экономика	0	0.00	0.000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	4	6.25	0.146
	Жилищно-коммунальная сфера	2	3.13	0.073
	Оборона, безопасность, законность	5	7.81	0.183
	Социальная сфера	52	81.25	1.902
	Экономика	1	1.56	0.037
273382				
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	0.815
	Экономика	0	0.00	0.000
24531				
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	2.385
	Экономика	0	0.00	0.000
16768				
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	8.33	0.591
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	11	91.67	6.496
	Экономика	0	0.00	0.000
16934				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	1.829
16400	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	2	11.11	0.545
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	16	88.89	4.358
36716	Экономика	0	0.00	0.000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
IV квартал 2021 г.	1232	1101	92	1009	0	0	1009	0	131
		89.37	8.36	91.64	0.00	0.00	91.64	0	11.90

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В IV квартале 2021 года в Департамент поступило 1232 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 893 обращения в форме электронного документа, 332 в письменной форме и 7 в устной форме, что соответственно составляет 72,48%, 26,95% и 0,57%.

В поступивших в IV квартале 2021 года обращениях содержалось 1258 вопросов. На одно обращение приходится 1,021 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в IV квартале 2021 года, характеризуются следующим образом: 943 заявления (76,54%), 288 жалоб (23,38%), 0 предложений (0%), 1 не обращение (0,08%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в IV квартале 2021 года составляет 19,605 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в IV квартале 2021 года, составляет 1,91% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в IV квартале 2021 года, составляет 96,50% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в IV квартале 2021 года составляет 0,56%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,16%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00% и 0,00% от общего количества

обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2021 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 91,64% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2021 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2021 года.



1

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕ

Период	IV квартал 2021 г.	III кварта
Количество обращений в форме электронного документа	893	73
Количество письменных обращений	332	22
Количество устных обращений	7	5
Всего обращений	1232	96
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	72.48	76.
Доля количества обращений в письменной форме к общему	26.95	22.
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	0.57	0.1
Заявление	943	70
Предложение	0	0
Жалоба	288	24
Не обращение	1	1
Всего по типам видов	1232	96
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	19.605	15.3
Показатель повторности обращений	0.000	0.0
Доля обращений, указавших социальный статус	0.244	0.5

Количество вопросов по тематическим разделам	IV квартал 2021 г.	III кварта
Государство, общество, политика	24	1
Жилищно-коммунальная сфера	7	4
Оборона, безопасность, законность	11	8
Социальная сфера	1214	95
Экономика	2	9
ВСЕГО	1258	98
Доля по тематическим разделам (текущий период)	IV квартал 2021 г.	III кварта
Государство, общество, политика	1.908	1.0
Жилищно-коммунальная сфера	0.556	0.4
Оборона, безопасность, законность	0.874	0.8
Социальная сфера	96.502	96.1
Экономика	0.159	0.9
Активность по тематическим разделам (текущий период)	IV квартал 2021 г.	III кварта
Государство, общество, политика	0.382	0.1
Жилищно-коммунальная сфера	0.111	0.0
Оборона, безопасность, законность	0.175	0.1
Социальная сфера	19.318	15.3
Экономика	0.032	0.1
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во	До
Государство, общество, политика	24	100.
Конституционный строй	0	0.0
Основы государственного управления	23	95.1
Международные отношения. Международное право	0	0.0
Гражданское право	1	4.1
Индивидуальные правовые акты	0	0.0
Жилищно-коммунальная сфера	7	100.

Жилищное законодательство и его применение	2	28.1	
Жилищный фонд	0	0.0	
Нежилой фонд	0	0.0	
Обеспечение права на жилище	0	0.0	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	5	71.4	
Оборона, безопасность, законность	11	100.0	
Оборона	0	0.0	
Безопасность и охрана правопорядка	11	100.0	
Правосудие	0	0.0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0.0	
Социальная сфера	1214	100.0	
Семья	0	0.0	
Труд и занятость населения	1	0.0	
Социальное обеспечение и социальное страхование	2	0.1	
Образование. Наука. Культура	1	0.0	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1210	99.6	
Экономика	2	100.0	
Финансы	1	50.0	
Хозяйственная деятельность	1	50.0	
Внешнеэкономическая деятельность	0	0.0	
Природные ресурсы	0	0.0	
Информация и информатизация	0	0.0	
Результаты рассмотрения обращений			
	IV квартал 2021 г.	III кварта	
Всего рассмотрено (количество)	1101	96	
Всего рассмотрено (доля)	89.37	100	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	92	4	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	8.356	4.9	
С направлением ответов заявителям (количество)	1009	91	
С направлением ответов заявителям (доля)	91.64	95.8	
В том числе поддержано (количество)	0	1	
В том числе поддержано (доля)	0.00	0.1	
В том числе меры приняты (количество)	0	1	
В том числе меры приняты (доля)	0.000	0.1	
В том числе разъяснено (количество)	1009	91	
В том числе разъяснено (доля)	91.644	94.8	
В том числе не поддержано (количество)	0	0	
В том числе не поддержано (доля)	0.00	0.0	
Находятся на рассмотрении (количество)	131		
Находятся на рассмотрении (доля)	11.898		
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетный период)			
МО	Гос.	ЖКХ	Обор
Антроповский	0	0	0
Буйский	0	0	0
Вохомский	0	0	0

Галичский	0	0	0
Кадыйский	0	0	0
Кологривский	0	0	0
Костромской	1	0	0
Красносельский	2	0	0
Макарьевский	0	0	0
Мантуровский	0	0	0
Межевской	0	0	1
Нейский	0	0	0
Нерехтский	0	0	0
Октябрьский	0	0	0
Островский	1	0	0
Павинский	0	0	0
Парфеньевский	0	0	0
Поназыревский	1	0	0
Пыщугский	0	0	0
Солигаличский	0	1	0
Судиславский	0	0	0
Сусанинский	0	0	0
Чухломский	0	0	0
Шарьинский	0	0	0
Кострома	4	2	5
Буй	0	0	0
Волгореченск	0	0	0
Галич	0	1	0
Мантурово	0	0	0
Шарья	2	0	0
ВСЕГО	11	4	6

ТА

л 2021 г.	IV квартал 2020 г.
39	696
20	309
5	13
54	1018
66	68.37
82	30.35
52	1.28
03	896
0	0
15	106
6	16
54	1018
340	16.072
00	0.000
19	0.589

л 2021 г.	IV квартал 2020 г.
0	8
4	3
3	2
54	1019
9	3
35	1035
л 2021 г.	IV квартал 2020 г.
015	0.773
06	0.290
12	0.193
853	98.454
014	0.290
л 2021 г.	IV квартал 2020 г.
59	0.127
64	0.048
27	0.032
181	16.215
43	0.048
ля	Активность
000	0.382
00	0.000
833	0.366
00	0.000
67	0.016
00	0.000
000	0.111

571	0.032	
000	0.000	
000	0.000	
000	0.000	
429	0.080	
000	0.175	
00	0.000	
0.00	0.175	
000	0.000	
000	0.000	
000	0.000	
000	19.318	
000	0.000	
082	0.016	
0.65	0.032	
082	0.016	
671	19.255	
000	0.032	
000	0.016	
000	0.016	
000	0.000	
000	0.000	
000	0.000	
л 2021 г.	IV квартал 2020 г.	
54	1018	
0.00	100.00	
8	30	
079	2.947	
06	988	
0.02	97.05	
0	7	
0.09	0.709	
0	6	
0.09	0.607	
04	975	
813	95.776	
0	0	
000	0.000	
д)		
Соц	Эконом	ВСЕГО
0	0	0
2	0	2
1	0	1

1	0	1
0	0	0
0	0	0
6	0	7
6	0	8
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
6	0	6
2	0	2
3	0	4
1	0	1
1	0	1
2	0	3
0	0	0
3	0	4
0	0	0
4	0	4
0	0	0
1	0	1
52	1	64
2	0	2
4	0	4
11	0	12
3	0	3
16	0	18
127	1	146

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	IV кварта
Период, предшествующий отчетному	III кварта
Аналогичный период прошлого года	IV кварта
Количество жителей Костромской области (2021 г.)	628423
Количество жителей Костромской области (2020г.)	633385
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2021 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2021 г.	1
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2020 г.	6
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2021 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2021 г.	1
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2020 г.	7

4YU

[illegible]

1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	1232	964
3	В том числе в письменной форме	332	220
4	В том числе в электронной форме	893	739
5	В том числе в устной форме	7	5
6	Заявлений	943	703
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	288	245
9	Поступили в АКО	1232	964
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	24	10
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	7	4
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	11	8
18	По разделу "Социальная сфера"	1214	954
19	По разделу "Экономика"	2	9
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	0	0
25	Обращения льготных категорий граждан	3	5
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	169	111
1	Антроповский	0	0
2	Буйский	2	0
3	Вохомский	1	0
4	Галичский	1	0
5	Кадыйский	0	0
6	Кологривский	0	1
7	Костромской	7	2
8	Красносельский	8	0
9	Макарьевский	0	1
10	Мантуровский	0	0
11	Межевской	1	1
12	Нейский	0	1
13	Нерехтский	6	7
14	Октябрьский	2	0
15	Островский	4	0
16	Павинский	1	0

17	Парфеньевский	1	0
18	Поназыревский	3	1
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	3	0
21	Судиславский	0	1
22	Сусанинский	4	1
23	Чухломский	0	1
24	Шарьинский	1	0
	Кострома	60	54
	Буй	2	4
	Волгореченск	4	1
	Галич	11	4
	Мантурово	3	5
	Шарья	17	4
	Иные субъекты РФ	1050	846
	Из интернета без адреса	27	22

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	0	1
2	Основы государственного управления	23	9
3	Международные отношения. Международное право	0	0
4	Гражданское право	1	0
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	0	1
2	Труд и занятость населения	1	1
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	2	3
4	Образование. Наука. Культура	1	4
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1210	945
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	1	0
2	Хозяйственная деятельность	1	7
3	Внешнеэкономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	0	0
5	Информация и информатизация	0	2
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	0	0
2	Безопасность и охрана правопорядка	11	8
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	2	0
2	Жилищный фонд	0	0
3	Обеспечение граждан жилищем	0	2
4	Коммунальное хозяйство	5	2

5	Оплата жилья	0	0
6	Нежилые помещения	0	0
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	0	0
2	Буйский	0	2
3	Вохомский	0	1
4	Галичский	0	1
5	Кадыйский	0	0
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	1	6
8	Красносельский	2	6
9	Макарьевский	0	0
10	Мантуровский	0	0
11	Межевской	0	0
12	Нейский	0	0
13	Нерехтский	0	6
14	Октябрьский	0	2
15	Островский	1	3
16	Павинский	0	1
17	Парфеньевский	0	1
18	Поназыревский	1	2
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	3
21	Судиславский	0	0
22	Сусанинский	0	4
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	1
	Кострома	4	52
	Буй	0	2
	Волгореченск	0	4
	Галич	0	11
	Мантурово	0	3
	Шарья	2	16
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	1101	964
2	Направлено по компетенции	92	48
3	Даны ответы	970	964
4	Поддержано (меры приняты)	0	2
5	Разъяснено	1009	914
6	Не поддержано	0	0

7 На рассмотрении

131

0

1018	
309	
696	
13	
896	З
0	П
106	Ж
1018	
0	Администрация Президента Российской Федерации
0	Правительство Российской Федерации
0	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
0	Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области
0	
8	_0001
3	_0005
2	_0004
1019	_0002
3	_0003
0	Российская Федерация
0	Российская Федерация и субъекты
0	Субъекты Российской Федерации
0	Местные органы власти
0	
6	
0	
0	
115	
0	Антроповский
1	Буйский
0	Вохомский
1	Галичский
0	Кадыйский
0	Кологривский
3	Костромской
0	Красносельский
0	Макарьевский
0	Мантуровский
0	Межевской
0	Нейский
2	Нерехтский
0	Октябрьский
1	Островский
0	Павинский

1	Парфеньевский
1	Поназыревский
0	Пыщугский
0	Солигаличский
0	Судиславский
0	Сусанинский
0	Чухломский
0	Шарьинский
38	Кострома
1	Буй
0	Волгореченск
2	Галич
0	Мантурово
2	Шарья
900	Иные субъекты РФ
62	Из интернета без адреса

2	_0001.0001
6	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021

1	_0002.0004
7	_0002.0006
7	_0002.0007
3	_0002.0013
1001	_0002.0014

1	_0003.0008
2	_0003.0009
0	_0003.0010
0	_0003.0011
0	_0003.0012

0	_0004.0015
2	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019

0	_0005.0005.0053
0	_0005.0005.0054
1	_0005.0005.0055
1	_0005.0005.0056

0 _0005.0005.0057
0 _0005.0005.0058
0 _0005.0005.0059
0 _0005.0005.0060
0 _0005.0005.0061
0 _0005.0005.0062
1 _0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	1	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	1	0	0
0	0	0	0	5	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	2	3	51	0	1	1
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	1	0	4	1	0	0
0	0	0	0	5	0	0	0
0	0	0	1	3	0	0	0

1018
30
1018
13
975
0

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
1	1	1	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	3	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
1	36	1	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	2	0	0	0