

Анкета для обследования АИС медицинских организаций на соответствие современным требованиям информатизации учреждений практического здравоохранения

(область описания включает предметную часть и не рассматривает вопросы технического и программного обеспечения)

Используемая терминология

ЭМК – сумма медицинских записей о состоянии здоровья пациента и проведенных диагностических исследованиях и лечебных мероприятиях в рамках одного случая госпитализации или наблюдения в одном лечебном учреждении.

МИС – медицинская информационная система – совокупность информационных, организационных, программных и технических средств, предназначенных для автоматизации медицинских процессов и/или деятельности медицинских организаций и служб.

Понятие МИС связано не только с автоматизацией деятельности лечебного учреждения, а также включает поддержку задач клинической медицины, организации здравоохранения на территориальном и федеральном уровне.

ЛПУ (МО) – лечебно-профилактическое учреждение (медицинская организация) – медицинское учреждение, оказывающее первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь населению.

АИС МО – автоматизированная информационная система. Подразумевает автоматизацию всех подразделений лечебного учреждения, интеграцию их в единый информационный процесс в основе которого лежит электронный документооборот.

Инициативная группа – группа наиболее активных и авторитетных специалистов-медиков, заинтересованных в качественном внедрении АИС ЛПУ и привлеченных руководством для согласования и контроля внедряемых подсистем.

(наименование медицинской организации)

I. ИС, развернутые в ЛПУ (за исключением компьютеризированного оборудования лабораторий и диагностических подразделений)

1. Имеется ли в вашей МО общеучрежденческая информационная система (АИС МО)?

- ☐ да
☐ нет

2. Какие информационные подсистемы АИС МО работают в вашем учреждении?
/Отметить все имеющиеся варианты/.

При ответе на вопросы не учитывать компьютеризированное лабораторное, диагностическое оборудование и мониторно-компьютерные системы!

☐ Система, реализующая возможность создавать документы ЭМК в отдельных подразделениях

☐ Система для формирования реестров оказанных услуг (для ОМС, ДМС)

☐ Система для формирования статистической отчетности

☐ Система бухгалтерского учета (1С, Парус и др.)

☐ Система для решения экономических задач (расчет стоимости медицинских услуг)

☐ Система кадрового учета (1С, Парус и др.)

☐ Система учета движения пациентов

☐ Лабораторные информационные системы

☐ Системы ПАКС, РИС /Системы архивирования изображений, автоматизации деятельности диагностических подразделений/

☐ Подсистемы отделений интенсивной терапии и/или реанимации (ОРИТ)

☐ Другие ИС. Перечислить, указав название и подразделение, где используется

3. Осуществляется ли обмен данными между этими ИС?

/Выбрать один ответ/.

- ☐ все ИС обмениваются данными
☐ только некоторые ИС обмениваются данными
☐ все ИС работают изолированно (без обмена данными)

II. Общие вопросы при внедрении АИС (при положительном ответе на вопрос 1)

Укажите название подсистем АИС МО и с какого года они используются:

☐ Система, реализующая возможность создавать документы ЭМК в отдельных подразделениях

☐ Система для формирования реестров оказанных услуг (для ОМС, ДМС)

☐ Система для формирования статистической отчетности

☐ Система бухгалтерского учета (1С, Парус и др.)

☐ Система для решения экономических задач (расчет стоимости медицинских услуг)

☐ Система кадрового учета (1С, Парус и др.)

☐ Система учета движения пациентов

☐ Лабораторные информационные системы

☐ Системы ПАКС, РИС /Системы архивирования изображений, автоматизации деятельности диагностических подразделений/

☐ Подсистемы отделений интенсивной терапии и/ или реанимации (ОРИТ)

☐ Другие ИС. Перечислить, указав название и подразделение, где используется

4. Укажите количество пользовательских мест (ПМ) в АИС /указать число/

1.	Общее количество ПМ, развернутых к настоящему моменту	
2.	– из них в лечебно-диагностических подразделениях	
3.	Количество необходимых ПМ в лечебно-диагностических подразделениях	

5. Имеется ли служба обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных?

☐ да

☐ нет

6. При ответе «да» на предыдущий вопрос, отметьте, какие составляющие информационной безопасности реализованы

☐ система управления доступом

☐ защита каналов связи

☐ протоколирование действий

☐ обеспечение целостности данных

☐ другое (вписать) _____

7. Организована ли в вашей МО инициативная группа по внедрению АИС (авторитетные специалисты-медики, привлеченные к внедрению)?

- ☐ да
☐ нет

8. Укажите число автоматизированных подразделений ЛПУ.

1.	Общее число автоматизированных подразделений	
1.1.	– в том числе лечебных подразделений	
1.2.	– в том числе диагностических подразделений	
2.	Число подразделений, не охваченных автоматизацией	
2.1	– из них лечебных подразделений	
2.2	– из них диагностических подразделений	

9. Оцените удобство работы с системой в общем (субъективная оценка).

/Выбрать один ответ/.

- ☐ удобно
☐ не удобно
☐ затрудняюсь ответить

10. Учитывается ли в системе специфика работы Вашего ЛПУ?

/Выбрать один ответ/.

- ☐ учитывается
☐ не учитывается
☐ затрудняюсь ответить

11. Оцените заинтересованность главного врача во внедрении АИС ЛПУ с точки зрения опрашиваемых лиц.

/Выбрать один ответ/.

- ☐ заинтересован
☐ не заинтересован
☐ затрудняюсь ответить

12. Оцените своевременность издания руководством регламентирующих и правовых приказов по внедрению АИС ЛПУ.

/Выбрать один ответ/.

- ☐ своевременно
☐ не своевременно
☐ затрудняюсь ответить

13. Оцените уровень организации обучения по работе с АИС ЛПУ?

/Выбрать один ответ/.

- ☐ проводилось обучение всех заинтересованных сотрудников
☐ проводилось эпизодическое обучение отдельных сотрудников

☐ обучение не проводилось

14. Оцените наличие методических материалов и инструкций пользователей по работе в системе?

/Отметить все имеющиеся варианты/.

- ☐ наличие полных инструкций пользователей по видам деятельности
- ☐ наличие инструкций по выполнению отдельных функций
- ☐ отсутствие методических материалов

15. Применяется ли руководством ЛПУ мотивация персонала к использованию АИС (административные и денежные поощрения)?

/Выбрать один ответ/.

- ☐ системное использование мотивационных ресурсов
- ☐ периодические поощрения
- ☐ мотивация не используется

III. Решение общеклинических задач в АИС ЛПУ

16. Имеется ли возможность постановки развернутого диагноза с кодированием всех его составляющих (с использованием справочника МКБ10)?

- ☐ да
- ☐ нет

17. Оцените удобство работы при формировании диагноза (возможность поиска по ключевым терминам, ведение списка наиболее часто используемых врачом диагнозов).

/Выбрать один ответ/.

- ☐ удобно
- ☐ не удобно
- ☐ затрудняюсь ответить

18. Реализована ли автоматизированная функция ведения листка нетрудоспособности?

/Отметить все имеющиеся варианты/.

- ☐ ведение журнала выдачи листов нетрудоспособности
- ☐ печать на стандартном бланке
- ☐ контроль сроков и частоты оформления
- ☐ формирование отчетов по форме № 16-вн

19. Реализовано ли в системе оформление информированного согласия на обработку персональных данных?

- ☐ да
- ☐ нет

20. Ведется ли в системе учет «сигнальной» информации о пациенте?

/Отметить все имеющиеся варианты/.

- ☐ перенесенные заболевания
- ☐ аллергии
- ☐ операции
- ☐ вредные привычки

IV. Приемное отделение

21. Возможна ли регистрация пациента и оформление титульного листа ЭМК?

- ☐ да
- ☐ нет

22. Оцените удобство работы со встроенными справочниками и кодификаторами при оформлении титульного листа (быстрота поиска, актуализация, отсутствие «засоренности»). */Выбрать один ответ/.*

- ☐ удобно
- ☐ не удобно
- ☐ нет встроенных справочников

V. Лечебные подразделения (опрос проводится по каждому автоматизированному лечебному отделению, общее число которых указано в п. 8)

Укажите название отделения: _____

23. Оцените полноту ведения медицинской документации о пациенте (ЭМК).

/Выбрать один ответ/.

- ☐ ведется в полном объеме с учетом специфики отделения
- ☐ ведутся универсальные (одинаковые) формы медицинских документов для всех отделений
- ☐ в электронном виде документы ИБ не ведутся

24. Какие средства, облегчающие заполнение форм медицинской документации, используются в системе (структурирование и формализация информации)?

/Отметить все имеющиеся варианты/.

- ☐ выбор из списков
- ☐ отметка наличия признака из заготовленных перечней (переключатели)
- ☐ использование готовых шаблонов
- ☐ создание собственных шаблонов
- ☐ использование конструкторов (построителей) текста
- ☐ другие возможности

25. Предоставляется ли врачу возможность работы в системе со справочной информацией о стандартах оказания медицинской помощи (МЭСы, протоколы ведения больных с различными заболеваниями и др.)?

- ☐ да
- ☐ нет

26. Имеются ли интегрированные или встроенные системы поддержки принятия врачебных решений (помощь при постановке диагноза, оценке тяжести состояния, выборе лечебной тактики, прогнозе и др.)?

- ☐ да
- ☐ нет

27. Отметьте, какие функции реализованы в системе медикаментозных назначений?

/Поставьте любую отметку в поле с выбранным ответом/.

	Оцениваемая функция	Есть	Нет
1.	Возможность формирования медикаментозного назначения с выбором всех его составляющих		
2.	Автоматическое формирование инструкции для медсестры с учетом всех отмеченных условий		
3.	Возможность создавать комбинированные инъекционные назначения		

28. Отметьте, какие функции реализованы в системе немедикаментозных назначений?
/Поставьте любую отметку в поле с выбранным ответом/.

	Оцениваемая функция	Есть	Нет
1.	Наличие системы автоматизированного назначения диагностических исследований, консультаций специалистов, процедур		
2.	Наличие системы автоматизированного назначения операций (выбор вида операции, хирургич. бригады, исполняющего отделения)		
3.	Наличие системы автоматизированного назначения лабораторных исследований (выбор вида анализа, набор тестов, формирование бланка назначений)		

29. Имеется ли возможность автоматизированного формирования обобщающих документов – эпикризов (автоматическое заимствование сведений об анамнезе, жалобах, результатах исследований, консультаций, операций, лечебных назначений и др. из документов ЭМК)?

- ☐ да
☐ нет

VI. Диагностические подразделения (форма заполняется по каждому автоматизированному диагностическому подразделению ЛПУ: функциональная диагностика, лучевая, эндоскопическая и т.д.)

Укажите название отделения: _____

30. Имеются ли средства, облегчающие оформление протоколов исследований (шаблоны, конструкторы текстов, импорт заключений из компьютеризированного диагностического оборудования и др.)?

- ☐ да
☐ нет

31. Имеются ли средства, обеспечивающие привязку изображений к протоколам исследований?

- ☐ да
☐ нет

VII. Лаборатории (форма заполняется по каждой автоматизированной лаборатории)

Укажите название лаборатории: _____

32. Имеются ли подсистемы автоматической регистрации заказов и передачи результатов исследований в ЭМК?

- ☐ да
☐ нет

VIII. Отделение переливания крови

33. Имеется ли информационная система в отделении переливания крови (Банк крови и кровезаменителей, передача результатов определения группы крови и резус-фактора в ЭМК)?

☐ да

☐ нет

IX. Операционная

34. Имеется ли возможность оформления протоколов операций, отражающих ход и особенности ее проведения?

☐ да

☐ нет

X. Реанимация (форма заполняется по каждой реанимации, в которой работает информационная система)

Укажите название реанимации: _____

35. Отметьте, какие функции реализованы в подсистеме ОРИТ.

/Поставьте любую отметку в поле с выбранным ответом/.

	Оцениваемая функция	Есть	Нет
1.	Возможность ведения медицинской документации, специфичной для ОРИТ (учет жидкостного баланса, лист медикаментозных назначений, листа мониторинга состояния физиологических систем и др.)		
2.	Возможность интеграции с прикроватными мониторами		
3.	Возможность встраивания систем поддержки принятия решений (оценка тяжести состояния, прогноз, анализ динамики, дозирование и др.)		

XI. Отделения вспомогательного и восстановительного лечения (если их несколько, форма заполняется на каждое автоматизированное отделение)

Укажите название отделения: _____

36. Имеется ли возможность регистрации назначений и их выполнения в ЭМК?

☐ да

☐ нет

XII. Патолого-анатомическое отделение

37. Имеется ли возможность оформления протокола вскрытия, гистологических и др. видов исследований?

☐ да

☐ нет

XIII. Аптека

38. Отметьте, какие функции реализованы в подсистеме Аптека.

/Поставьте любую отметку в поле с выбранным ответом/.

	Оцениваемая функция	Есть	Нет
1.	Ведение актуального справочника медикаментов (наименование, МНН, дозировка, форма выпуска, источник финансирования, срок годности и др.)		
2.	Наличие системы автоматического списания медикаментозных средств и расходных материалов из назначений врача при исполнении назначений		
3.	Формирование электронных заявок (требования отделений на получение медикаментов, выдача медикаментов)		
4.	Ведение стандартной и произвольной отчетности по аптеке		

XIV. Автоматизация работы среднего медицинского персонала

39. Отметьте, какие функции реализованы на рабочем месте среднего мед. персонала.

/Поставьте любую отметку в поле с выбранным ответом/.

	Оцениваемая функция	Есть	Нет
1.	Возможность формирования сводной ведомости назначений пациентам из ЭМК (общей и по группам)		
2.	Возможность исполнения назначений с автоматическим списанием назначенных врачом в ЭМК медикаментов и расходных материалов		

XV. Автоматизация работы пищеблока

40. Отметьте, какие функции реализованы в подсистеме пищеблока.

/Поставьте любую отметку в поле с выбранным ответом/.

	Оцениваемая функция	Есть	Нет
1.	Возможность формирования электронных ординаторских требований на питание в лечебных отделениях по назначенным пациентам диетам в ЭМК		
2.	Наличие в подсистеме рабочего места диет-врача (составление меню и пр.)		

XVI. Подразделение медицинской статистики

41. Отметьте, какие функции реализованы в подсистеме медицинской статистики.

/Поставьте любую отметку в поле с выбранным ответом/.

	Оцениваемая функция	Есть	Нет
1.	Оформление статистической карты выбывшего из стационара (автоматический выбор сведений из документов ЭМК)		
2.	Формирование текущей статистической отчетности (автоматическое заполнение стандартных статистических форм, подготовка произвольных отчетов)		
3.	Подготовка годовой государственной и ведомственной статистической отчетности (автоматическое заполнение)		

XVII. Клинико-экспертная работа

42. Отметьте, какие функции реализованы в рамках клинико-экспертной работы.
/Поставьте любую отметку в поле с выбранным ответом/.

	Оцениваемая функция	Есть	Нет
1.	Оформление заключений на госпитализацию, санаторно-курортное лечение (возможность автоматизированного формирования документов)		
2.	Контроль сроков госпитализации (возможность формирования клинико-экспертного заключения)		
3.	Возможность формирования индивидуального плана лечения и контроль полноты его выполнения		
4.	Возможность контроля длительно и часто болеющих пациентов		

XVIII. Медицинское оборудование

43. Имеется ли возможность контроля использования и загруженности медицинского оборудования?

- ☐ да
☐ нет

XIX. Паспорт ЛПУ

44. Предусмотрена ли возможность в системе выгрузки данных из паспорта ЛПУ?

- ☐ да
☐ нет

XX. Подсистема управления

45. Реализовано ли формирование сведений для информационной поддержки принятия управленческих решений (объем проведенных лечебных мероприятий, контроль за исполнением обязанностей мед. персоналом, полнота и качество оказания медицинской помощи, аналитические модули и др.)?

☐ да

☐ нет

XX. Подсистема взаимодействия с общегородскими и федеральными информационными сервисами (ЕМИАС)

46. Можно ли в системе организовать обмен данными в едином стандартном формате с общегородскими и федеральными ресурсами и сервисами?

☐ да

☐ нет

XXI. В чем, по вашему мнению, заключаются основные сложности автоматизации вашего ЛПУ?

Недостаточное финансирование информатизации ЛПУ

Несовершенство тендерной процедуры выбора ИТ-подрядчика

Несовершенство процедуры передачи ИТ-систем на обслуживание и техподдержку

Отсутствие на рынке ИС необходимого функционала

Низкий уровень квалификации специалистов компаний, внедряющих ИС

Отсутствие четких требований к внедряемым ИС со стороны министерства

Отсутствие необходимых НСИ, стандартов и законодательной базы

Необходимость дублирования электронной информации в бумажном виде

Отсутствие в ЛПУ специалистов в области медицинской информатики

2. Какие работы запланированы в вашем ЛПУ на ближайшие 1-2 года?

а. Поставки компьютерной техники

б. Монтаж сетей и подключение ЛПУ к интернету

с. Внедрение ПО (указать, какого)

д. Обучение медперсонала работе с информационными системами

е. Работы не запланированы

Руководитель учреждения

_____/_____/_____
подпись фамилия и.о.

«____» _____ 2013 г.