

Информация  
о работе с обращениями граждан, результатах рассмотрения,  
принятых мерах и организации личных приемов  
за 2015 год

**ИОГВ (ОМС)** Департамент здравоохранения  
указывается наименование ИОГВ (ОМС)

### 1. Общая характеристика обращений

Поступило обращений в ИОГВ (ОМС) за период (всего): 1767  
(указывается количество устных, письменных, электронных обращений и обращений в ходе личного приема, поступивших за отчетный период)

В том числе направлено из:			Поступившие непосредственно в ИОГВ (ОМС)
администрации области	общественных приемных губернатора области	Иных организаций	
196	0	1571	0

### 2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору

указывается количество вопросов в устных, письменных, электронных обращениях и обращениях в ходе личного приема по разделам общероссийского тематического классификатора. Оно должно быть больше или равно количеству обращений

Наименование темы	Количество обращений
Государство, общество, политика	16
Жилищно-коммунальная сфера	11
Оборона, безопасность, законность	1
Социальная сфера	1758
Хозяйственная деятельность	21
Общее количество вопросов в обращениях	1807
контрольное число должно быть равным нулю	0

### 3. Характеристика обращений по результатам рассмотрения

принято обращений к рассмотрению							1669
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении	
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано			
1619	4	0	1615	0	98	50	
контрольное число должно быть равным нулю			Контрольное число			0	

контрольное число должно быть равным нулю

### 4. Организация личных приемов

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами	
36	36	0	36

Еженедельная сводная информация к оперативному совещанию  
о вопросах, содержащихся в обращениях граждан,  
поступивших в администрацию Костромской области  
за период с 01.01.2015 по 31.12.2015

Вопросы	Количество
<b>ВСЕГО вопросов в обращениях</b>	<b>1807</b>
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	<b>16</b>
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования	0
Конституционный строй	7
Основы государственного управления	9
Международные отношения, международное право	0
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА, в том числе:</b>	<b>11</b>
Жилищный фонд	0
Обеспечение граждан жильем, пользованием жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	3
Коммунальное хозяйство	8
Иные вопросы	0
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	<b>1</b>
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	0
Уголовное право, исполнение наказаний	0
Правосудие	1
Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат	0
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА, в том числе:</b>	<b>1758</b>
Здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм	1719
Социальное обеспечение, социальное страхование	23
Образование, наука, культура	3
Труд и занятость населения	8
Семья	5
<b>ЭКОНОМИКА, в том числе:</b>	<b>21</b>
Финансы	0
Внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело	0
Информация и информатизация	0
Хозяйственная деятельность, в том числе:	1
Транспорт и дорожное хозяйство	20
Строительство (включая градостроительство и архитектуру)	13
Сельское хозяйство	3
Промышленность	1
Связь	1
Торговля	1
Иные вопросы	0
<b>Природные ресурсы и охрана окружающей среды, в том числе:</b>	<b>0</b>
Использование и охрана земель	0
Иные вопросы	0