



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2022 года и IV кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

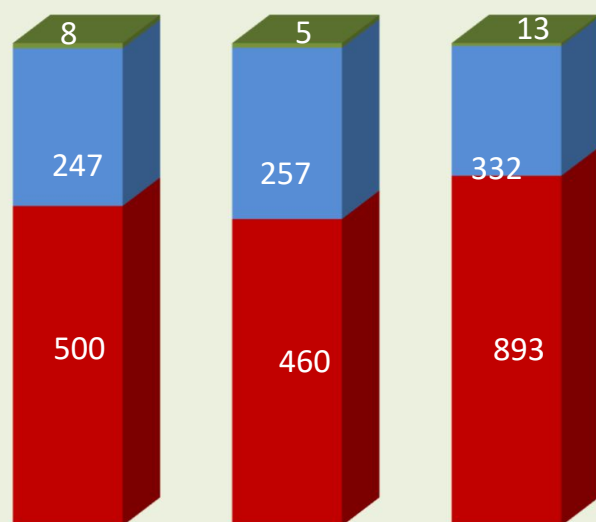
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

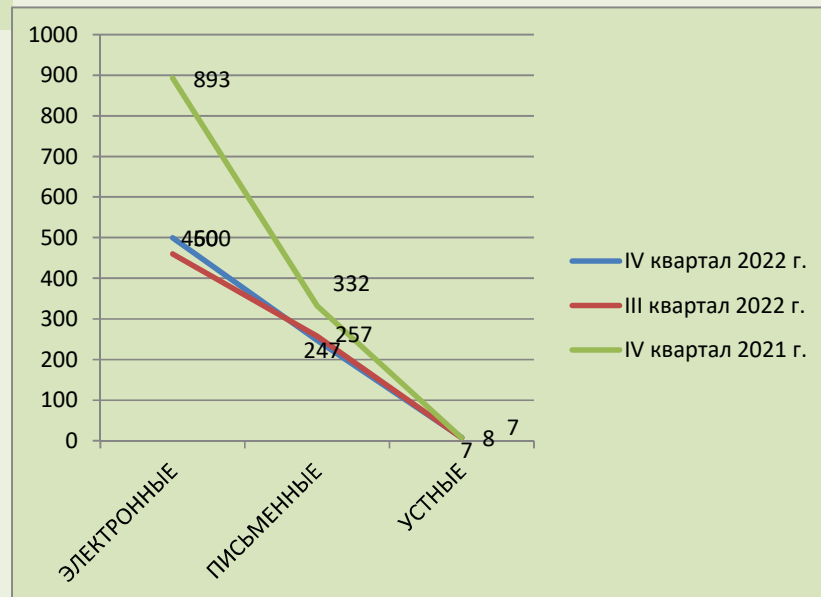
| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| IV квартал 2022 г. | 500 | 247 | 8 |
| III квартал 2022 г. | 460 | 257 | 7 |
| IV квартал 2021 г. | 893 | 332 | 7 |

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа



IV квартал 2022 г. III квартал 2022 г. IV квартал 2021 г.

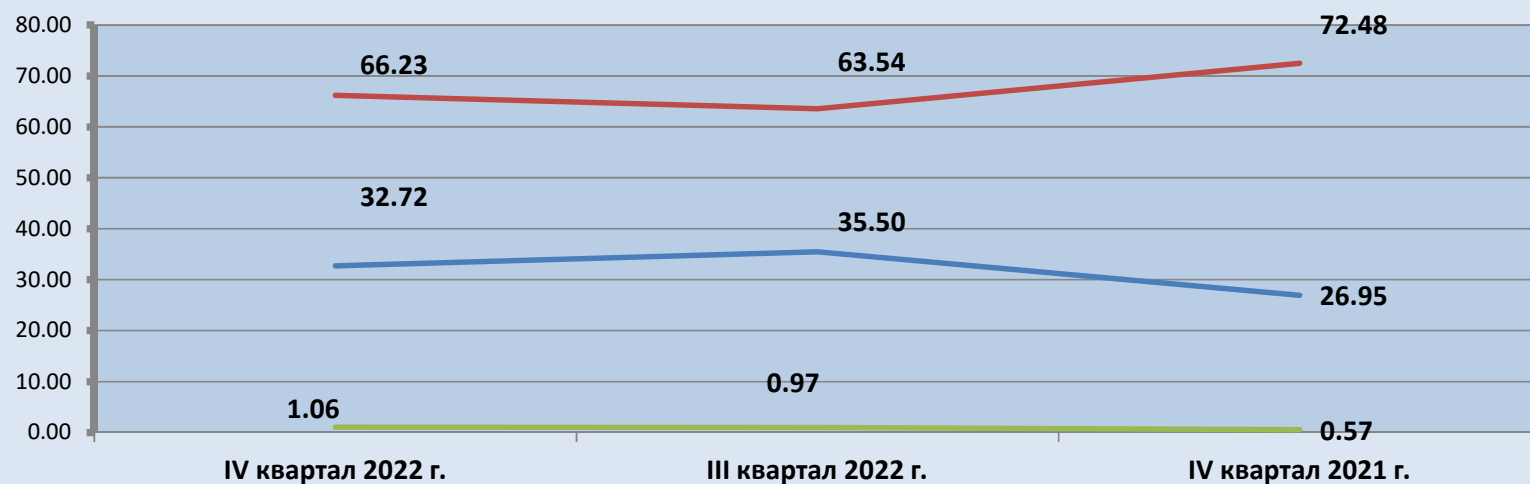
**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| IV квартал 2022 г. | 66.23 | 32.72 | 1.06 |
| III квартал 2022 г. | 63.54 | 35.50 | 0.97 |
| IV квартал 2021 г. | 72.48 | 26.95 | 0.57 |

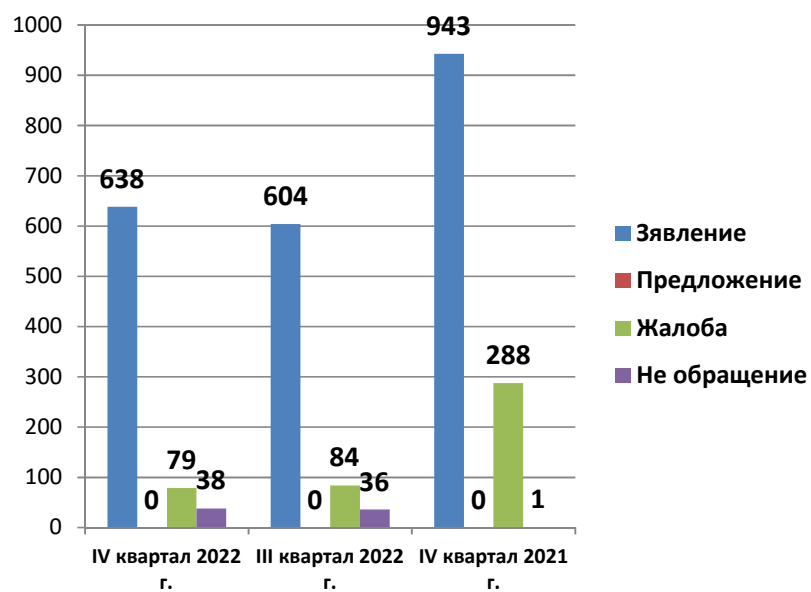
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



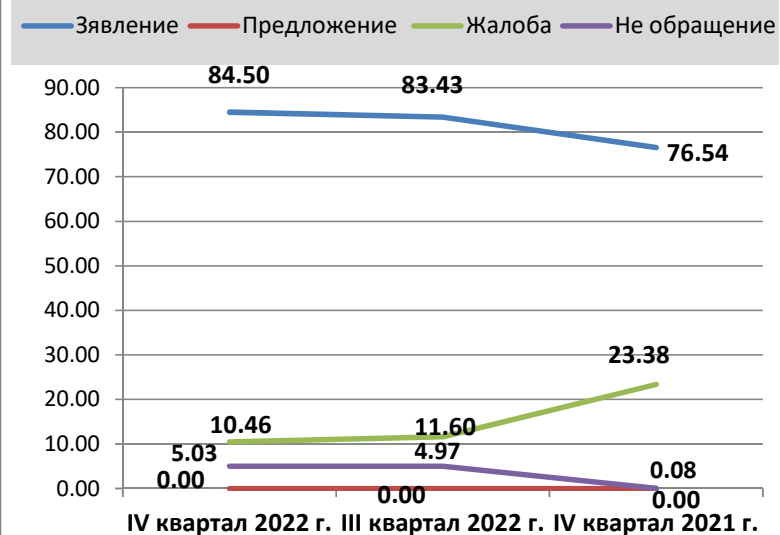
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | Зявление | Предложение | Жалоба | Не обращение |
|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------|
| IV квартал 2022 г. | 638 84.50 | 0 0.00 | 79 10.46 | 38 5.03 |
| III квартал 2022 г. | 604 83.43 | 0 0.00 | 84 11.60 | 36 4.97 |
| IV квартал 2021 г. | 943 76.54 | 0 0.00 | 288 23.38 | 1 0.08 |

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

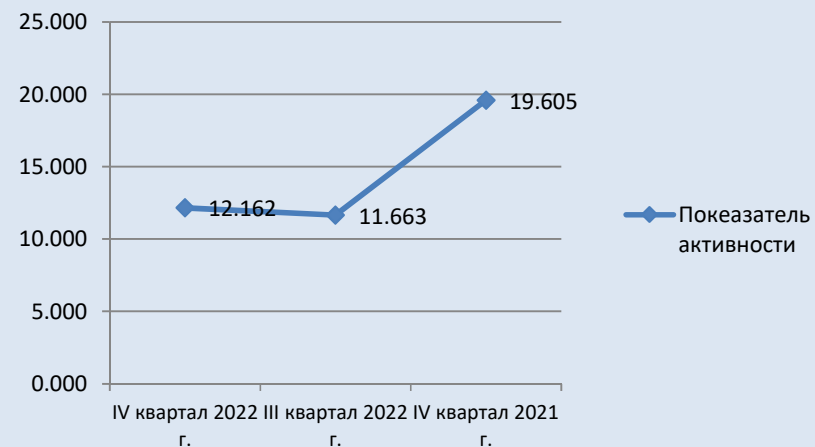


ДОЛЯ

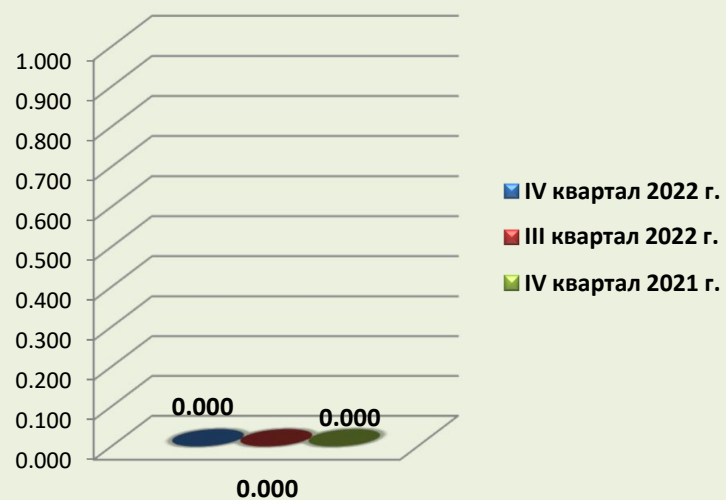


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

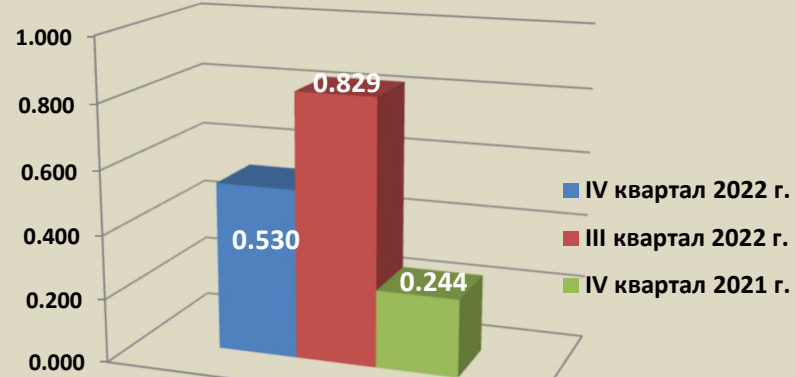
| IV квартал 2022 г. | III квартал 2022 г. | IV квартал 2021 г. |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| 12.162 | 11.663 | 19.605 |



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

| Раздел общероссийского тематического классификатора | IV квартал 2022 г. | III квартал 2022 г. | IV квартал 2021 г. |
|--|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Государство, общество, политика | 3 | 4 | 24 |
| | 0.324 | 0.424 | 1.909 |
| | 0.048 | 0.064 | 0.387 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 3 | 2 | 7 |
| | 0.324 | 0.212 | 0.557 |
| | 0.048 | 0.032 | 0.113 |
| Оборона, безопасность, законность | 5 | 2 | 11 |
| | 0.540 | 0.212 | 0.875 |
| | 0.081 | 0.032 | 0.177 |
| Социальная сфера | 914 | 932 | 1213 |
| | 98.704 | 98.834 | 96.500 |
| | 14.724 | 15.013 | 19.540 |
| Экономика | 1 | 3 | 2 |
| | 0.108 | 0.318 | 0.159 |
| | 0.016 | 0.048 | 0.032 |

| | |
|--|---|
| | Общее количество вопросов по тематическому разделу |
| | Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов |
| | Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

IV квартал 2022 г.

| Раздел | Тематика | Количество | Доля | Активность |
|---|--|------------|---------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Конституционный строй | 1 | 33.333 | 0.016 |
| | Основы государственного управления | 2 | 66.667 | 0.032 |
| | Международные отношения. Международное | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Гражданское право | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Индивидуальные правовые акты | 0 | 0.000 | 0.000 |
| ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Жилищный фонд | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Нежилой фонд | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Обеспечение права на жилище | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 3 | 100.000 | 0.048 |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона | 3 | 60.000 | 0.048 |
| | Безопасность и охрана правопорядка | 2 | 40.000 | 0.032 |
| | Правосудие | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0.000 | 0.000 |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | Семья | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Труд и занятость населения | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Социальное обеспечение и социальное страхование | 3 | 0.328 | 0.048 |
| | Образование. Наука. Культура | 2 | 0.219 | 0.032 |
| | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 909 | 99.453 | 14.643 |
| ЭКОНОМИКА | Финансы | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Хозяйственная деятельность | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Природные ресурсы | 0 | 0.000 | 0.000 |
| | Информация и информатизация | 1 | 100.000 | 0.016 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|--------|------------|
| Антроповский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 6424 | | | | |
| Буйский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 1 | 100.00 | 0.905 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 11049 | | | | |
| Вохомский муниципальный район | Государство, общество, политика | 1 | 20.00 | 1.119 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 4 | 80.00 | 4.477 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 8934 | | | | |
| Галичский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 2 | 100.00 | 2.498 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 8006 | | | | |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|--------|------------|
| Кадыйский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 7681 | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| Кологривский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 5849 | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| Костромской муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 15 | 100.00 | 0.824 |
| 47114 | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| Красносельский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 8 | 100.00 | 4.393 |
| 18212 | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|--------|------------|
| Макарьевский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 4 | 100.00 | 2.750 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 14544 | | | | |
| Мантуровский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 4425 | | | | |
| Межевской муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 1 | 100.00 | 2.496 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 4006 | | | | |
| Муниципальный район город Нея и Нейский район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 13144 | | | | |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2022 г.

| II квартал 2015 г. | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|--------|------------|
| Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 3 | 100.00 | 0.897 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 33447 | | | | |
| Октябрьский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 2 | 100.00 | 4.491 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 4453 | | | | |
| Островский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 10.00 | 0.848 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 9 | 90.00 | 7.635 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 11788 | | | | |
| Павинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 1 | 100.00 | 2.174 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 4600 | | | | |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|--------|------------|
| Парфеньевский муниципальный район 6032 | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 1 | 100.00 | 1.658 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| Поназыревский муниципальный район 7620 | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 33.33 | 1.312 |
| | Оборона, безопасность, законность | 2 | 66.67 | 2.625 |
| | Социальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| Пыщугский муниципальный район 4840 | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| Солигаличский муниципальный район 9533 | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 2 | 100.00 | 2.098 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|--------|------------|
| Судиславский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 7 | 100.00 | 5.541 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 12634 | | | | |
| Сусанинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 2 | 100.00 | 2.769 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 7224 | | | | |
| Чухломский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 1 | 100.00 | 0.949 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 10538 | | | | |
| Шарьинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 3 | 100.00 | 3.137 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| 9564 | | | | |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|--------|------------|
| Городской округ город Кострома 273382 | Государство, общество, политика | 1 | 5.88 | 0.037 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 16 | 94.12 | 0.585 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| Городской округ город Буй 24531 | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 4 | 100.00 | 1.631 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| Городской округ город Волгореченск 16768 | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 5 | 100.00 | 2.982 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| Городской округ город Галич 16934 | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 1 | 16.67 | 0.591 |
| | Социальная сфера | 5 | 83.33 | 2.953 |
| | Экономика | 0 | 0.00 | 0.000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|--------|------------|
| Городской округ город Мантурово | Государство, общество, политика | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 6 | 100.00 | 3.659 |
| | 16400 | Экономика | 0 | 0.00 |
| Городской округ город Шарья | Государство, общество, политика | 1 | 12.50 | 0.272 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0.00 | 0.000 |
| | Социальная сфера | 7 | 87.50 | 1.907 |
| | 36716 | Экономика | 0 | 0.00 |

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

| период | поступило обращений | рассмотрено | | | | | | | находятся на рассмотрении |
|--------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|-------------|--------------|------------|------------------|------------------------------|
| | | всего | с направлением по компетенции | с направлением ответов авторам обращений | | | | | |
| | | | | всего | в том числе | | | | |
| | | | | | поддержано | меры приняты | разъяснено | не поддержано | |
| IV квартал 2022 г. | 755 | 650 | 123 | 527 | 0 | 0 | 527 | 0 | 105 |
| | | 86.09 | 18.92 | 81.08 | 0.00 | 0.00 | 81.08 | 0 | 13.91 |

| | |
|--|---|
| | количество обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В IV квартале 2022 года в Департамент поступило 755 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 500 обращений в форме электронного документа, 247 в письменной форме и 8 в устной форме, что соответственно составляет 66,23%, 32,72% и 1,06%.

В поступивших в IV квартале 2022 года обращениях содержалось 926 вопросов. На одно обращение приходится 1,226 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в IV квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 638 заявлений (84,50%), 79 жалоб (10,46%), 0 предложений (0%), 38 не обращений (5,03%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в IV квартале 2022 года составляет 12,162 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в IV квартале 2022 года, составляет 0,32% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в IV квартале 2022 года, составляет 98,7% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в IV квартале 2022 года составляет 0,32%.

Доля вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в IV квартале 2022 года, составляет 0,54% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,11%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00% и 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 81,08% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2022 года.

H
B
B
I
D
I
P
I
I
-
B
A
I
C
P
P
B
P
L
D
D

1

100

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИ

| Период | IV квартал 2022 г. |
|---|--------------------|
| Количество обращений в форме электронного документа | 500 |
| Количество письменных обращений | 247 |
| Количество устных обращений | 8 |
| Всего обращений | 755 |
| Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений | 66.23 |
| Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству | 32.72 |
| Доля количества обращений в устной форме к общему количеству | 1.06 |
| Заявление | 638 |
| Предложение | 0 |
| Жалоба | 79 |
| Не обращение | 38 |
| Всего по типам видов | 755 |
| Показатель активности жителей МО по общему числу обращений | 12.162 |
| Показатель повторности обращений | 0.000 |
| Доля обращений, указавших социальный статус | 0.530 |

| | |
|--|---------------------------|
| Количество вопросов по тематическим разделам | IV квартал 2022 г. |
| Государство, общество, политика | 3 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 3 |
| Оборона, безопасность, законность | 5 |
| Социальная сфера | 914 |
| Экономика | 1 |
| ВСЕГО | 926 |
| Доля по тематическим разделам (текущий период) | IV квартал 2022 г. |
| Государство, общество, политика | 0.324 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0.324 |
| Оборона, безопасность, законность | 0.540 |
| Социальная сфера | 98.704 |
| Экономика | 0.108 |
| Активность по тематическим разделам (текущий период) | IV квартал 2022 г. |
| Государство, общество, политика | 0.048 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0.048 |
| Оборона, безопасность, законность | 0.081 |
| Социальная сфера | 14.724 |
| Экономика | 0.016 |
| Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период) | Кол-во |
| Государство, общество, политика | 3 |
| Конституционный строй | 1 |
| Основы государственного управления | 2 |
| Международные отношения. Международное право | 0 |
| Гражданское право | 0 |
| Индивидуальные правовые акты | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 3 |
| Жилищное законодательство и его применение | 0 |
| Жилищный фонд | 0 |
| Нежилой фонд | 0 |

| | | |
|---|--------------------|-----|
| Обеспечение права на жилище | 0 | |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 3 | |
| Оборона, безопасность, законность | 5 | |
| Оборона | 3 | |
| Безопасность и охрана правопорядка | 2 | |
| Правосудие | 0 | |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | |
| Социальная сфера | 914 | |
| Семья | 0 | |
| Труд и занятость населения | 0 | |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 3 | |
| Образование. Наука. Культура | 2 | |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 909 | |
| Экономика | 1 | |
| Финансы | 0 | |
| Хозяйственная деятельность | 0 | |
| Внешнеэкономическая деятельность | 0 | |
| Природные ресурсы | 0 | |
| Информация и информатизация | 1 | |
| Результаты рассмотрения обращений | | |
| | IV квартал 2022 г. | |
| Всего рассмотрено (количество) | 650 | |
| Всего рассмотрено (доля) | 86.09 | |
| Рассмотрено с направлением по компетенции (количество) | 123 | |
| Рассмотрено с направлением по компетенции (доля) | 18.923 | |
| С направлением ответов заявителям (количество) | 527 | |
| С направлением ответов заявителям (доля) | 81.08 | |
| В том числе поддержано (количество) | 0 | |
| В том числе поддержано (доля) | 0.00 | |
| В том числе меры приняты (количество) | 0 | |
| В том числе меры приняты (доля) | 0.000 | |
| В том числе разъяснено (количество) | 527 | |
| В том числе разъяснено (доля) | 81.077 | |
| В том числе не поддержано (количество) | 0 | |
| В том числе не поддержано (доля) | 0.00 | |
| Находятся на рассмотрении (количество) | 105 | |
| Находятся на рассмотрении (доля) | 13.907 | |
| | | |
| Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетн | | |
| МО | Гос. | ЖКХ |
| Антроповский | 0 | 0 |
| Буйский | 0 | 0 |
| Вохомский | 1 | 0 |
| Галичский | 0 | 0 |
| Кадыйский | 0 | 0 |
| Кологривский | 0 | 0 |
| Костромской | 0 | 0 |
| Красносельский | 0 | 0 |
| Макарьевский | 0 | 0 |

| | | |
|---------------|----------|----------|
| Мантуровский | 0 | 0 |
| Межевской | 0 | 0 |
| Нейский | 0 | 0 |
| Нерехтский | 0 | 0 |
| Октябрьский | 0 | 0 |
| Островский | 0 | 1 |
| Павинский | 0 | 0 |
| Парфеньевский | 0 | 0 |
| Поназыревский | 0 | 1 |
| Пыщугский | 0 | 0 |
| Солигаличский | 0 | 0 |
| Судиславский | 0 | 0 |
| Сусанинский | 0 | 0 |
| Чухломский | 0 | 0 |
| Шарьинский | 0 | 0 |
| Кострома | 1 | 0 |
| Буй | 0 | 0 |
| Волгореченск | 0 | 0 |
| Галич | 0 | 0 |
| Мантурово | 0 | 0 |
| Шарья | 1 | 0 |
| ВСЕГО | 3 | 2 |

Я ОТЧЕТА

| III квартал 2022 г. | IV квартал 2021 г. |
|---------------------|--------------------|
| 460 | 893 |
| 257 | 332 |
| 7 | 7 |
| 724 | 1232 |
| 63.54 | 72.48 |
| 35.50 | 26.95 |
| 0.97 | 0.57 |
| 604 | 943 |
| 0 | 0 |
| 84 | 288 |
| 36 | 1 |
| 724 | 1232 |
| 11.663 | 19.605 |
| 0.000 | 0.000 |
| 0.829 | 0.244 |

| III квартал 2022 г. | IV квартал 2021 г. |
|---------------------|--------------------|
| 4 | 24 |
| 2 | 7 |
| 2 | 11 |
| 932 | 1213 |
| 3 | 2 |
| 943 | 1257 |
| III квартал 2022 г. | IV квартал 2021 г. |
| 0.424 | 1.909 |
| 0.212 | 0.557 |
| 0.212 | 0.875 |
| 98.834 | 96.500 |
| 0.318 | 0.159 |
| III квартал 2022 г. | IV квартал 2021 г. |
| 0.064 | 0.387 |
| 0.032 | 0.113 |
| 0.032 | 0.177 |
| 15.013 | 19.540 |
| 0.048 | 0.032 |
| Доля | Активность |
| 100.000 | 0.048 |
| 33.333 | 0.016 |
| 66.667 | 0.032 |
| 0.000 | 0.000 |
| 0.000 | 0.000 |
| 0.000 | 0.000 |
| 100.000 | 0.048 |
| 0.000 | 0.000 |
| 0.000 | 0.000 |
| 0.000 | 0.000 |

| | | | |
|---------------------|--------------------|--------|-------|
| 0.000 | 0.000 | | |
| 100.000 | 0.048 | | |
| 100.000 | 0.081 | | |
| 60.000 | 0.048 | | |
| 40.000 | 0.032 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 100.000 | 14.724 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 0.328 | 0.048 | | |
| 0.219 | 0.032 | | |
| 99.453 | 14.643 | | |
| 100.000 | 0.016 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 100.000 | 0.016 | | |
| | | | |
| III квартал 2022 г. | IV квартал 2021 г. | | |
| 724 | 1232 | | |
| 100.00 | 100.00 | | |
| 51 | 92 | | |
| 7.044 | 7.468 | | |
| 673 | 1140 | | |
| 92.96 | 92.53 | | |
| 0 | 0 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| 1 | 0 | | |
| 0.149 | 0.000 | | |
| 672 | 1139 | | |
| 92.818 | 92.451 | | |
| 0 | 0 | | |
| 0.000 | 0.000 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| ый период) | | | |
| Обор | Соц | Эконом | ВСЕГО |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 4 | 0 | 5 |
| 0 | 2 | 0 | 2 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 15 | 0 | 15 |
| 0 | 8 | 0 | 8 |
| 0 | 4 | 0 | 4 |

| | | | |
|---|-----|---|-----|
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 3 | 0 | 3 |
| 0 | 2 | 0 | 2 |
| 0 | 9 | 0 | 10 |
| 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 1 | 0 | 1 |
| 2 | 0 | 0 | 3 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 2 | 0 | 2 |
| 0 | 7 | 0 | 7 |
| 0 | 2 | 0 | 2 |
| 0 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 3 | 0 | 3 |
| 0 | 16 | 0 | 17 |
| 0 | 4 | 0 | 4 |
| 0 | 5 | 0 | 5 |
| 1 | 5 | 0 | 6 |
| 0 | 6 | 0 | 6 |
| 0 | 7 | 0 | 8 |
| 3 | 109 | 0 | 111 |

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

| | |
|---|------------|
| Отчетный период | IV кварта |
| Период, предшествующий отчетному | III кварта |
| Аналогичный период прошлого года | IV кварта |
| Количество жителей Костромской области (2022 г.) | 620776 |
| Количество жителей Костромской области (2021г.) | 628423 |
| Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2022 г. | 0 |
| Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2022 г. | 1 |
| Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2021 г. | 0 |
| Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2022 г. | 0 |
| Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2022 г. | 0 |
| Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2021 г. | 0 |
| | |

—УЮ

эл 2022 г.

эл 2022 г.

эл 2021 г.

| | | | |
|----|--|-----|-----|
| 1 | Период | | |
| 2 | Поступило обращений (всего) | 755 | 724 |
| 3 | В том числе в письменной форме | 247 | 257 |
| 4 | В том числе в электронной форме | 500 | 460 |
| 5 | В том числе в устной форме | 8 | 7 |
| 6 | Заявлений | 638 | 604 |
| 7 | Предложений | 0 | 0 |
| 8 | Жалоб | 79 | 84 |
| 9 | Поступили в АКО | 755 | 724 |
| 10 | Из администрации Президента РФ | 0 | 0 |
| 11 | Из Правительства РФ | 0 | 0 |
| 12 | Из Федерального Собрания РФ | 0 | 0 |
| 13 | Из приемной Президента РФ | 0 | 0 |
| 14 | Из общественных приемных губернатора | 0 | 0 |
| 15 | По разделу "Государство, общество, политика" | 3 | 4 |
| 16 | По разделу "Жилищно-коммунальная сфера" | 3 | 2 |
| 17 | По разделу "Оборона, безопасность, законность" | 5 | 2 |
| 18 | По разделу "Социальная сфера" | 914 | 932 |
| 19 | По разделу "Экономика" | 1 | 3 |
| 20 | Вопросы Российской Федерации | 0 | 0 |
| 21 | Вопросы Российской Федерации и субъектов | 0 | 0 |
| 22 | Вопросы субъектов Российской Федерации | 0 | 0 |
| 23 | Вопросы местного значения | 0 | 0 |
| 24 | Повторные обращения | 0 | 0 |
| 25 | Обращения льготных категорий граждан | 4 | 6 |
| 26 | Количество личных приемов граждан | 0 | 0 |
| 27 | Количество граждан на личных приемах | 0 | 0 |
| 28 | Количество обращений граждан из МО: | | |
| | Область | 132 | 119 |
| 1 | Антроповский | 0 | 2 |
| 2 | Буйский | 1 | 1 |
| 3 | Вохомский | 5 | 2 |
| 4 | Галичский | 2 | 2 |
| 5 | Кадыйский | 0 | 2 |
| 6 | Кологривский | 0 | 1 |
| 7 | Костромской | 15 | 18 |
| 8 | Красносельский | 8 | 5 |
| 9 | Макарьевский | 4 | 1 |
| 10 | Мантуровский | 0 | 1 |
| 11 | Межевской | 1 | 1 |
| 12 | Нейский | 0 | 2 |
| 13 | Нерехтский | 3 | 2 |
| 14 | Октябрьский | 2 | 2 |
| 15 | Островский | 9 | 5 |
| 16 | Павинский | 1 | 1 |

| | | | |
|----|-------------------------|-----|-----|
| 17 | Парфеньевский | 1 | 0 |
| 18 | Поназыревский | 2 | 2 |
| 19 | Пыщугский | 0 | 0 |
| 20 | Солигаличский | 2 | 0 |
| 21 | Судиславский | 7 | 4 |
| 22 | Сусанинский | 2 | 3 |
| 23 | Чухломский | 1 | 0 |
| 24 | Шарьинский | 3 | 1 |
| | Кострома | 17 | 22 |
| | Буй | 4 | 4 |
| | Волгореченск | 5 | 2 |
| | Галич | 6 | 7 |
| | Мантурово | 6 | 0 |
| | Шарья | 7 | 10 |
| | Иные субъекты РФ | 605 | 581 |
| | Из интернета без адреса | 18 | 16 |

29 Анализ по классификатору:

| | | | |
|---|--|-----|-----|
| 1 | Государство, общество, политика | | |
| 1 | Конституционный строй | 1 | 1 |
| 2 | Основы государственного управления | 2 | 3 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты | 0 | 0 |
| 2 | СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | | |
| 1 | Семья | 0 | 0 |
| 2 | Труд и занятость населения | 0 | 1 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 3 | 3 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 2 | 4 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 909 | 924 |
| 3 | ЭКОНОМИКА | | |
| 1 | Финансы | 0 | 0 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 0 | 3 |
| 3 | Внешекономическая деятельность | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы | 0 | 0 |
| 5 | Информация и информатизация | 1 | 0 |
| 4 | ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | | |
| 1 | Оборона | 3 | 0 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 2 | 2 |
| 3 | Правосудие | 0 | 0 |
| 4 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 |
| 5 | ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | | |
| 1 | Общие положения законодательства | 0 | 0 |
| 2 | Жилищный фонд | 0 | 1 |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем | 0 | 0 |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 3 | 1 |

| | | | |
|----|--|-----|-----|
| 5 | Оплата жилья | 0 | 0 |
| 6 | Нежилые помещения | 0 | 0 |
| 7 | Перевод помещений в нежилые | 0 | 0 |
| 8 | Риэлторская деятельность | 0 | 0 |
| 9 | Дачное хозяйство | 0 | 0 |
| 10 | Гостиничное хозяйство | 0 | 0 |
| 11 | Разрешение жилищных споров | 0 | 0 |
| 30 | Динамика активности по классификатору: | 1 | 2 |
| 1 | Антроповский | 0 | 0 |
| 2 | Буйский | 0 | 1 |
| 3 | Вохомский | 1 | 4 |
| 4 | Галичский | 0 | 2 |
| 5 | Кадыйский | 0 | 0 |
| 6 | Кологривский | 0 | 0 |
| 7 | Костромской | 0 | 15 |
| 8 | Красносельский | 0 | 8 |
| 9 | Макарьевский | 0 | 4 |
| 10 | Мантуровский | 0 | 0 |
| 11 | Межевской | 0 | 1 |
| 12 | Нейский | 0 | 0 |
| 13 | Нерехтский | 0 | 3 |
| 14 | Октябрьский | 0 | 2 |
| 15 | Островский | 0 | 9 |
| 16 | Павинский | 0 | 1 |
| 17 | Парфеньевский | 0 | 1 |
| 18 | Поназыревский | 0 | 0 |
| 19 | Пыщугский | 0 | 0 |
| 20 | Солигаличский | 0 | 2 |
| 21 | Судиславский | 0 | 7 |
| 22 | Сусанинский | 0 | 2 |
| 23 | Чухломский | 0 | 1 |
| 24 | Шарьинский | 0 | 3 |
| | Кострома | 1 | 16 |
| | Буй | 0 | 4 |
| | Волгореченск | 0 | 5 |
| | Галич | 0 | 5 |
| | Мантурово | 0 | 6 |
| | Шарья | 1 | 7 |
| 31 | Результаты рассмотрения обращений | | |
| 1 | Рассмотрено (всего) | 650 | 724 |
| 2 | Направлено по компетенции | 123 | 51 |
| 3 | Даны ответы | 527 | 724 |
| 4 | Поддержано (меры приняты) | 0 | 1 |
| 5 | Разъяснено | 527 | 672 |
| 6 | Не поддержано | 0 | 0 |

7 На рассмотрении

105

0

| | |
|------|---|
| 1232 | |
| 332 | |
| 893 | |
| 7 | |
| 943 | З |
| 0 | П |
| 288 | Ж |
| 1232 | |
| 0 | Администрация Президента Российской Федерации |
| 0 | Правительство Российской Федерации |
| 0 | Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации |
| 0 | Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области |
| 0 | |
| 24 | _0001 |
| 7 | _0005 |
| 11 | _0004 |
| 1213 | _0002 |
| 2 | _0003 |
| 0 | Российская Федерация |
| 0 | Российская Федерация и субъекты |
| 0 | Субъекты Российской Федерации |
| 0 | Местные органы власти |
| 0 | |
| 3 | |
| 0 | |
| 0 | |
| 167 | |
| 0 | Антроповский |
| 1 | Буйский |
| 1 | Вохомский |
| 0 | Галичский |
| 0 | Кадыйский |
| 0 | Кологривский |
| 4 | Костромской |
| 5 | Красносельский |
| 0 | Макарьевский |
| 0 | Мантуровский |
| 0 | Межевской |
| 0 | Нейский |
| 1 | Нерехтский |
| 2 | Октябрьский |
| 3 | Островский |
| 1 | Павинский |

| | |
|------|-------------------------|
| 1 | Парфеньевский |
| 3 | Поназыревский |
| 0 | Пыщугский |
| 2 | Солигаличский |
| 0 | Судиславский |
| 1 | Сусанинский |
| 0 | Чухломский |
| 1 | Шарьинский |
| 15 | Кострома |
| 0 | Буй |
| 2 | Волгореченск |
| 2 | Галич |
| 2 | Мантурово |
| 5 | Шарья |
| 1054 | Иные субъекты РФ |
| 115 | Из интернета без адреса |

| | |
|----|------------|
| 0 | _0001.0001 |
| 23 | _0001.0002 |
| 0 | _0001.0020 |
| 1 | _0001.0003 |
| 0 | _0001.0021 |

| | |
|------|------------|
| 0 | _0002.0004 |
| 1 | _0002.0006 |
| 2 | _0002.0007 |
| 1 | _0002.0013 |
| 1209 | _0002.0014 |

| | |
|---|------------|
| 1 | _0003.0008 |
| 1 | _0003.0009 |
| 0 | _0003.0010 |
| 0 | _0003.0011 |
| 0 | _0003.0012 |

| | |
|----|------------|
| 0 | _0004.0015 |
| 11 | _0004.0016 |
| 0 | _0004.0018 |
| 0 | _0004.0017 |
| 0 | _0004.0019 |

| | |
|---|-----------------|
| 2 | _0005.0005.0053 |
| 0 | _0005.0005.0054 |
| 0 | _0005.0005.0055 |
| 5 | _0005.0005.0056 |

0 _0005.0005.0057
 0 _0005.0005.0058
 0 _0005.0005.0059
 0 _0005.0005.0060
 0 _0005.0005.0061
 0 _0005.0005.0062
 0 _0005.0005.0063

| 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|----|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 |

1232
 92
 1232
 1
 1139
 0

| | | | | |
|---|----|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 14 | 1 | 0 | 2 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |