



# ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**



## **ВСТУПЛЕНИЕ**

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных департаменту здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2023 года, динамика их изменения в сравнении со II кварталом 2023 года и III кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях.

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

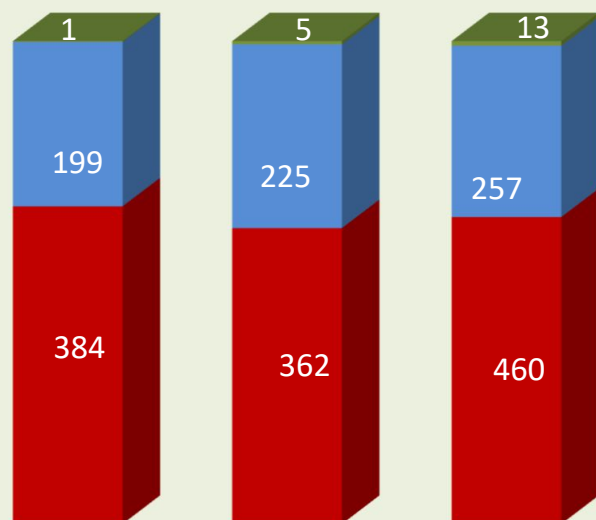
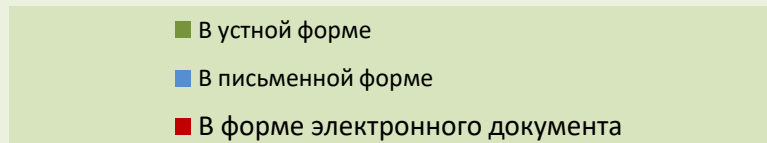
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2023 г.	384	199	1
II квартал 2023 г.	362	225	4
III квартал 2022 г.	460	257	7

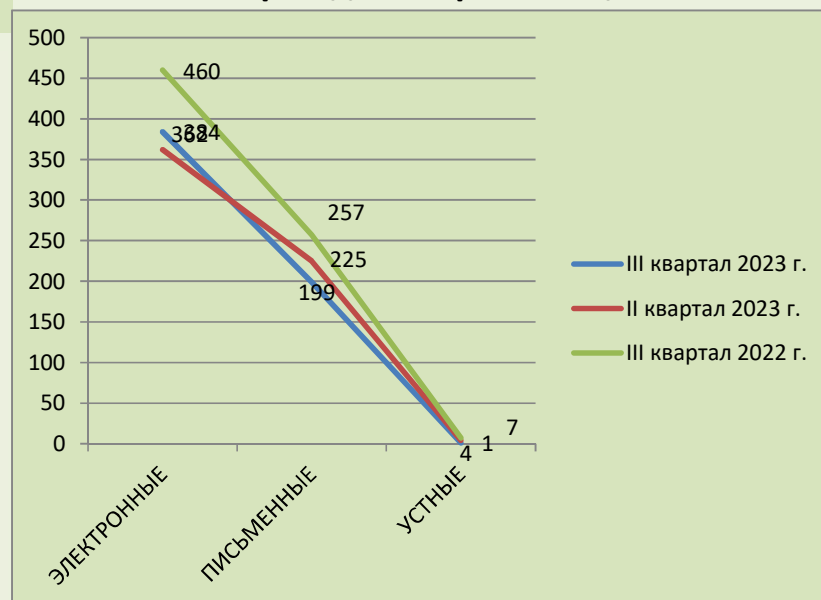


III квартал 2023 г.

II квартал 2023 г.

III квартал 2022 г.

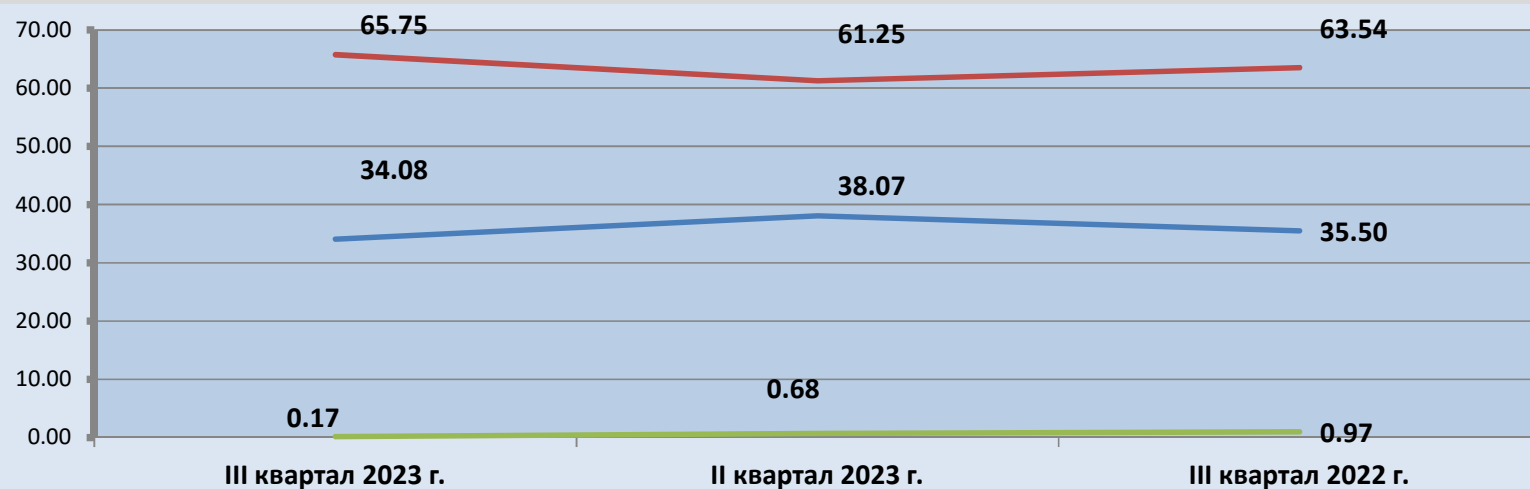
**Динамика поступления обращений  
граждан и организаций**



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2023 г.	65.75	34.08	0.17
II квартал 2023 г.	61.25	38.07	0.68
III квартал 2022 г.	63.54	35.50	0.97

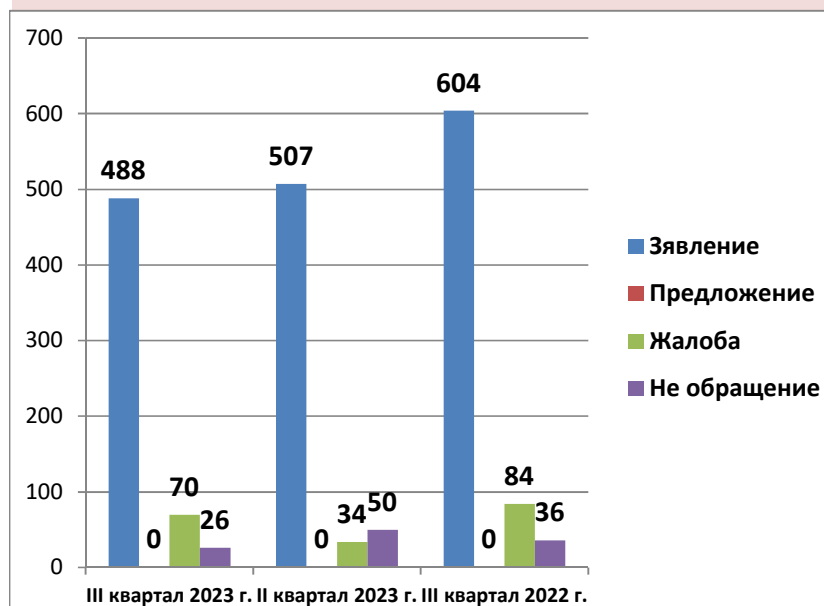
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



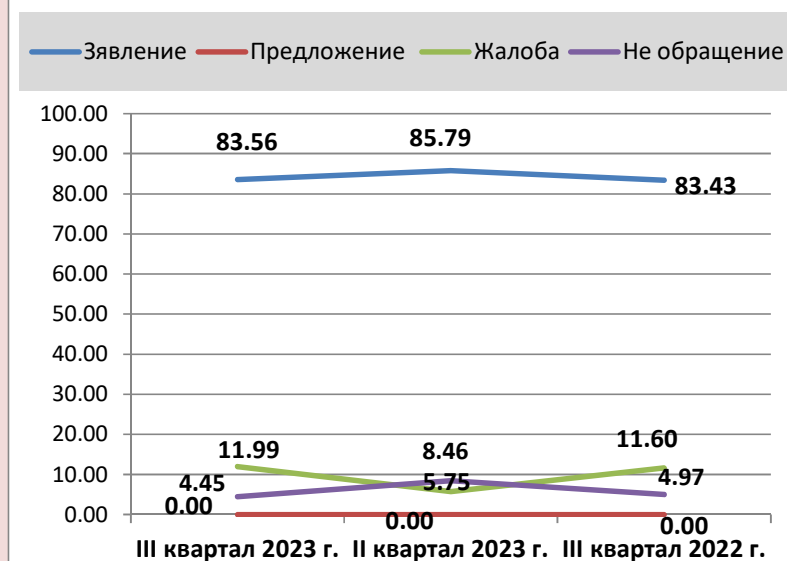
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2023 г.	<b>488</b> 83.56	<b>0</b> 0.00	<b>70</b> 11.99	<b>26</b> 4.45
II квартал 2023 г.	<b>507</b> 85.79	<b>0</b> 0.00	<b>34</b> 5.75	<b>50</b> 8.46
III квартал 2022 г.	<b>604</b> 83.43	<b>0</b> 0.00	<b>84</b> 11.60	<b>36</b> 4.97

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



### ДОЛЯ



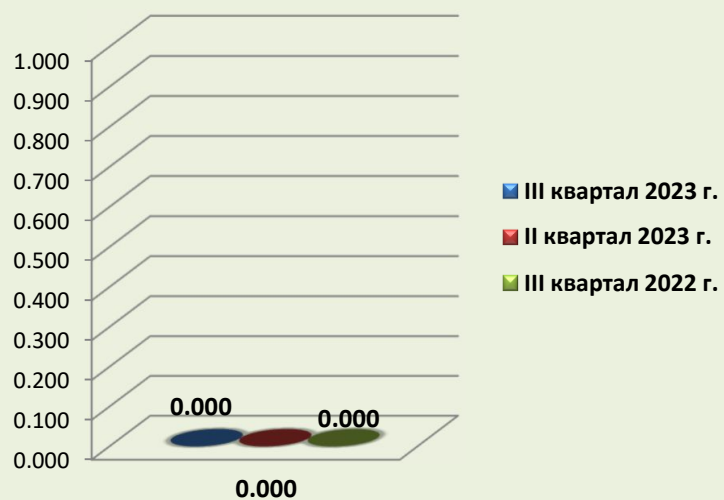


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

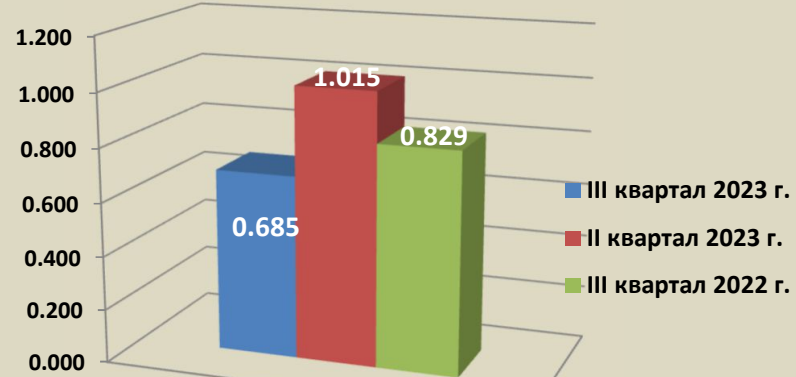
III квартал 2023 г.	II квартал 2023 г.	III квартал 2022 г.
10.212	10.334	11.663



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2023 г.	II квартал 2023 г.	III квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
	0.779	0.843	0.424
	0.087	0.105	0.070
Жилищно-коммунальная сфера	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	0.312	0.843	0.212
	0.035	0.105	0.035
Оборона, безопасность, законность	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	0.623	0.562	0.212
	0.070	0.070	0.035
Социальная сфера	<b>624</b>	<b>691</b>	<b>932</b>
	97.196	97.051	98.834
	10.911	12.083	16.297
Экономика	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	1.090	0.702	0.318
	0.122	0.087	0.052

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

III квартал 2023 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	Конституционный строй	0	0.000	0.000
	Основы государственного управления	4	80.000	0.070
	Международные отношения. Международное	1	20.000	0.017
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	2	100.000	0.035
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0.000	0.000
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	Оборона	4	100.000	0.070
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0.000	0.000
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Семья	3	0.481	0.052
	Труд и занятость населения	1	0.160	0.017
	Социальное обеспечение и социальное страхование	5	0.801	0.087
	Образование. Наука. Культура	1	0.160	0.017
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	614	98.397	10.736
<b>ЭКОНОМИКА</b>	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	7	100.000	0.122
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Антроповский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	4.670
	Экономика	0	0.00	0.000
6424				
<b>Буйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	50.00	0.905
	Экономика	1	50.00	1.119
11049				
<b>Вохомский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	2.239
	Экономика	0	0.00	0.000
8934				
<b>Галичский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.249
	Экономика	0	0.00	0.000
8006				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	5.208
7681	Экономика	0	0.00	0.000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
5849	Экономика	0	0.00	0.000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	85.71	0.329
47114	Экономика	1	14.29	0.549
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.098
18212	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	0.688
	14544	Экономика	0	0.00
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.260
	4425	Экономика	0	0.00
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	4006	Экономика	0	0.00
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.522
	13144	Экономика	0	0.00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2023 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	1.196
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>33447</b>				
<b>Октябрьский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.246
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>4453</b>				
<b>Островский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.697
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>11788</b>				
<b>Павинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.174
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>4600</b>				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>  6032	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	60.00	4.973
	Экономика	2	40.00	3.316
<b>Поназыревский муниципальный район</b>  7620	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Пыщугский муниципальный район</b>  4840	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.066
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Солигаличский муниципальный район</b>  9533	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	2.098
	Экономика	0	0.00	0.000



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Судиславский муниципальный район</b>  12634	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	0.792
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Сусанинский муниципальный район</b>  7224	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	100.00	8.306
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Чухломский муниципальный район</b>  10538	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	2.847
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Шарьинский муниципальный район</b>  9564	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Кострома</b>	Государство, общество, политика	3	27.27	0.110
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	1	9.09	0.037
	Социальная сфера	7	63.64	0.256
	Экономика	0	0.00	0.000
273382				
<b>Городской округ город Буй</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	16.67	0.408
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	5	83.33	2.038
	Экономика	0	0.00	0.000
24531				
<b>Городской округ город Волгореченск</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	5	100.00	2.982
	Экономика	0	0.00	0.000
16768				
<b>Городской округ город Галич</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.181
	Экономика	0	0.00	0.000
16934				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Мантурово</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	1.829
	Экономика	0	0.00	0.000
16400				
<b>Городской округ город Шарья</b>	Государство, общество, политика	1	10.00	0.272
	Жилищно-коммунальная сфера	1	10.00	0.272
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	8	80.00	2.179
	Экономика	0	0.00	0.000
36716				

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
III квартал 2023 г.	584	584	153	431	0	0	431	0	0
		100.00	26.20	73.80	0.00	0.00	100.00	0	0.00

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## **ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

В III квартале 2023 года в Департамент поступило 584 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 384 обращения в форме электронного документа, 199 в письменной форме и 1 в устной форме, что соответственно составляет 65,75%, 34,08% и 0,17%.

В поступивших в III квартале 2023 года обращениях содержалось 642 вопроса. На одно обращение приходится 1,099 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в III квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 488 заявлений (83,56%), 70 жалобы (11,99%), 0 предложений (0%), 26 не обращений (4,5%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в III квартале 2023 года составляет 10,212 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в III квартале 2023 года, составляет 0,77% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в III квартале 2023 года, составляет 97,19% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в III квартале 2023 года составляет 0,31%.

Доля вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в III квартале 2023 года, составляет 0,62% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 1,09%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00% и 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2023года.



лен  
ода  
в  
ели  
по  
е и  
ях,  
ам  
ым  
ях.



в  
да  
им  
ых  
во,  
ия,  
(в  
ва,  
но-  
ого  
ого  
ях,





























## ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ

Период	III квартал 2023 г.
Количество обращений в форме электронного документа	384
Количество письменных обращений	199
Количество устных обращений	1
Всего обращений	584
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	65.75
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	34.08
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	0.17
Заявление	488
Предложение	0
Жалоба	70
Не обращение	26
Всего по типам видов	584
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	10.212
Показатель повторности обращений	0.000
Доля обращений, указавших социальный статус	0.685

<b>Количество вопросов по тематическим разделам</b>	<b>III квартал 2023 г.</b>
Государство, общество, политика	5
Жилищно-коммунальная сфера	2
Оборона, безопасность, законность	4
Социальная сфера	624
Экономика	7
<b>ВСЕГО</b>	<b>642</b>
<b>Доля по тематическим разделам (текущий период)</b>	<b>III квартал 2023 г.</b>
Государство, общество, политика	0.779
Жилищно-коммунальная сфера	0.312
Оборона, безопасность, законность	0.623
Социальная сфера	97.196
Экономика	1.090
<b>Активность по тематическим разделам (текущий период)</b>	<b>III квартал 2023 г.</b>
Государство, общество, политика	0.087
Жилищно-коммунальная сфера	0.035
Оборона, безопасность, законность	0.070
Социальная сфера	10.911
Экономика	0.122
<b>Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)</b>	<b>Кол-во</b>
Государство, общество, политика	5
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	4
Международные отношения. Международное право	1
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты	0
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>2</b>
Жилищное законодательство и его применение	0
Жилищный фонд	0
Нежилой фонд	0

Обеспечение права на жилище	2	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	
Оборона, безопасность, законность	4	
Оборона	4	
Безопасность и охрана правопорядка	0	
Правосудие	0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	
Социальная сфера	624	
Семья	3	
Труд и занятость населения	1	
Социальное обеспечение и социальное страхование	5	
Образование. Наука. Культура	1	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	614	
Экономика	7	
Финансы	0	
Хозяйственная деятельность	7	
Внешнеэкономическая деятельность	0	
Природные ресурсы	0	
Информация и информатизация	0	
Результаты рассмотрения обращений		
	III квартал 2023 г.	
Всего рассмотрено (количество)	584	
Всего рассмотрено (доля)	100.00	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	153	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	26.199	
С направлением ответов заявителям (количество)	431	
С направлением ответов заявителям (доля)	73.80	
В том числе поддержано (количество)	0	
В том числе поддержано (доля)	0.00	
В том числе меры приняты (количество)	0	
В том числе меры приняты (доля)	0.000	
В том числе разъяснено (количество)	431	
В том числе разъяснено (доля)	100.000	
В том числе не поддержано (количество)	0	
В том числе не поддержано (доля)	0.00	
Находятся на рассмотрении (количество)	0	
Находятся на рассмотрении (доля)	0.000	
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчеты)		
МО	Гос.	ЖКХ
Антроповский	0	0
Буйский	0	0
Вохомский	0	0
Галичский	0	0
Кадыйский	0	0
Кологривский	0	0
Костромской	0	0
Красносельский	0	0
Макарьевский	0	0



Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	0
Нерехтский	0	0
Октябрьский	0	0
Островский	0	0
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	0	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	0
Сусанинский	0	0
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	0
Кострома	3	0
Буй	0	1
Волгореченск	0	0
Галич	0	0
Мантурово	0	0
Шарья	1	1
<b>ВСЕГО</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

## 1Я ОТЧЕТА

II квартал 2023 г.	III квартал 2022 г.
362	460
225	257
4	7
591	724
61.25	63.54
38.07	35.50
0.68	0.97
507	604
0	0
34	84
50	36
591	724
10.334	11.663
0.000	0.000
1.015	0.829

II квартал 2023 г.	III квартал 2022 г.
6	4
6	2
4	2
691	932
5	3
712	943
II квартал 2023 г.	III квартал 2022 г.
0.843	0.424
0.843	0.212
0.562	0.212
97.051	98.834
0.702	0.318
II квартал 2023 г.	III квартал 2022 г.
0.105	0.070
0.105	0.035
0.070	0.035
12.083	16.297
0.087	0.052
Доля	Активность
100.000	0.087
0.000	0.000
80.000	0.070
20.000	0.017
0.000	0.000
0.000	0.000
100.000	0.035
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000

100.000	0.035		
0.000	0.000		
100.000	0.070		
100.000	0.070		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	10.911		
0.481	0.052		
0.160	0.017		
0.801	0.087		
0.160	0.017		
98.397	10.736		
100.000	0.122		
0.000	0.000		
100.000	0.122		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
II квартал 2023 г.	III квартал 2022 г.		
591	724		
100.00	100.00		
167	51		
28.257	7.044		
424	673		
71.74	92.96		
1	0		
0.236	0.000		
0	1		
0.000	0.149		
423	672		
99.764	99.851		
0	0		
0.000	0.000		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	3	0	3
0	1	1	2
0	2	0	2
0	1	0	1
0	4	0	4
0	0	0	0
0	6	1	7
0	2	0	2
0	1	0	1

0	1	0	1
0	0	0	0
0	2	0	2
0	4	0	4
0	1	0	1
0	2	0	2
0	1	0	1
0	3	2	5
0	0	0	0
0	1	0	1
0	2	0	2
0	1	0	1
0	6	0	6
0	3	0	3
0	0	0	0
1	7	0	11
0	5	0	6
0	5	0	5
0	2	0	2
0	3	0	3
0	8	0	10
1	77	4	81

## ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	III кварта
Период, предшествующий отчетному	II кварта
Аналогичный период прошлого года	III кварта
Количество жителей Костромской области (2023 г.)	571900
Количество жителей Костромской области (2022г.)	620776
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2023 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2023 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2022 г.	1
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2023 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2023 г.	1
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2022 г.	0

4YU

эл 2023 г.

л 2023 г.

эл 2022 г.

1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	584	591
3	В том числе в письменной форме	199	225
4	В том числе в электронной форме	384	362
5	В том числе в устной форме	1	4
6	Заявлений	488	507
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	70	34
9	Поступили в АКО	584	591
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	5	6
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	2	6
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	4	4
18	По разделу "Социальная сфера"	624	691
19	По разделу "Экономика"	7	5
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	0	0
25	Обращения льготных категорий граждан	4	6
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	94	112
1	Антроповский	3	0
2	Буйский	2	4
3	Вохомский	2	0
4	Галичский	1	0
5	Кадыйский	4	1
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	6	17
8	Красносельский	2	2
9	Макарьевский	1	7
10	Мантуровский	1	0
11	Межевской	0	0
12	Нейский	2	2
13	Нерехтский	4	5
14	Октябрьский	1	2
15	Островский	2	8
16	Павинский	1	2

17	Парфеньевский	3	0
18	Поназыревский	0	6
19	Пыщугский	1	1
20	Солигаличский	2	0
21	Судиславский	1	3
22	Сусанинский	6	4
23	Чухломский	3	0
24	Шарьинский	0	3
	Кострома	10	17
	Буй	5	4
	Волгореченск	5	2
	Галич	2	4
	Мантурово	3	8
	Шарья	9	6
	Иные субъекты РФ	483	474
	Из интернета без адреса	12	4

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	0	5
2	Основы государственного управления	4	1
3	Международные отношения. Международное право	1	0
4	Гражданское право	0	0
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	3	1
2	Труд и занятость населения	1	1
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	5	6
4	Образование. Наука. Культура	1	4
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	614	679
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	0	0
2	Хозяйственная деятельность	7	5
3	Внешнеэкономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	0	0
5	Информация и информатизация	0	0
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	4	2
2	Безопасность и охрана правопорядка	0	2
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	0	0
2	Жилищный фонд	0	0
3	Обеспечение граждан жилищем	2	2
4	Коммунальное хозяйство	0	4



5	Оплата жилья	0	0
6	Нежилые помещения	0	0
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	0	3
2	Буйский	0	1
3	Вохомский	0	2
4	Галичский	0	1
5	Кадыйский	0	4
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	0	6
8	Красносельский	0	2
9	Макарьевский	0	1
10	Мантуровский	0	1
11	Межевской	0	0
12	Нейский	0	2
13	Нерехтский	0	4
14	Октябрьский	0	1
15	Островский	0	2
16	Павинский	0	1
17	Парфеньевский	0	3
18	Поназыревский	0	0
19	Пыщугский	0	1
20	Солигаличский	0	2
21	Судиславский	0	1
22	Сусанинский	0	6
23	Чухломский	0	3
24	Шарьинский	0	0
	Кострома	3	7
	Буй	0	5
	Волгореченск	0	5
	Галич	0	2
	Мантурово	0	3
	Шарья	1	8
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	584	591
2	Направлено по компетенции	153	167
3	Даны ответы	584	591
4	Поддержано (меры приняты)	0	1
5	Разъяснено	431	423
6	Не поддержано	0	0

7 На рассмотрении

0

0

724	
257	
460	
7	
604	З
0	П
84	Ж
724	
0	Администрация Президента Российской Федерации
0	Правительство Российской Федерации
0	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
0	Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области
0	
4	_0001
2	_0005
2	_0004
932	_0002
3	_0003
0	Российская Федерация
0	Российская Федерация и субъекты
0	Субъекты Российской Федерации
0	Местные органы власти
0	
6	
0	
0	
119	
2	Антроповский
1	Буйский
2	Вохомский
2	Галичский
2	Кадынский
1	Кологривский
18	Костромской
5	Красносельский
1	Макарьевский
1	Мантуровский
1	Межевской
2	Нейский
2	Нерехтский
2	Октябрьский
5	Островский
1	Павинский

0	Парфеньевский
2	Поназыревский
0	Пыщугский
0	Солигаличский
4	Судиславский
3	Сусанинский
0	Чухломский
1	Шарьинский
22	Кострома
4	Буй
2	Волгореченск
7	Галич
0	Мантурово
10	Шарья
581	Иные субъекты РФ
16	Из интернета без адреса

1	_0001.0001
3	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021

0	_0002.0004
1	_0002.0006
3	_0002.0007
4	_0002.0013
924	_0002.0014

0	_0003.0008
3	_0003.0009
0	_0003.0010
0	_0003.0011
0	_0003.0012

0	_0004.0015
2	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019

0	_0005.0005.0053
1	_0005.0005.0054
0	_0005.0005.0055
1	_0005.0005.0056

0 \_0005.0005.0057  
0 \_0005.0005.0058  
0 \_0005.0005.0059  
0 \_0005.0005.0060  
0 \_0005.0005.0061  
0 \_0005.0005.0062  
0 \_0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	1	15	1	0	1
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	1	7	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	5	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	8	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	4	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	1	0	1	14	0	1	2
0	0	1	1	3	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	8	0	0	0
0	0	1	0	6	0	0	0

724  
51  
724  
1  
672  
0









1	2	3	4	5
0	2	0	0	0
0	1	0	0	0
0	2	0	0	0
0	2	0	0	0
0	2	0	0	0
0	1	0	0	0
0	18	0	0	0
0	5	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	1
0	2	0	0	0
0	2	0	0	0
0	5	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	4	0	0	0
0	3	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	21	1	0	1
0	4	0	0	0
0	2	0	0	0
0	7	0	0	0
0	0	0	0	0
0	10	0	0	0